

Všeobecné obchodní podmínky ECO3 BV

I. Všeobecně:

Tyto Všeobecné obchodní podmínky se stávají součástí aktuální smlouvy nebo jakýchkoliv následujících smluv mezi smluvními stranami a případné odlišné nákupní podmínky našich zákazníků se nestanou součástí naší smlouvy, i kdyby se naši zákazníci odvolávali na tyto jiné podmínky nebo na omezení ve svých objednávkách nebo korespondenci. Změny našich Všeobecných obchodních podmínek jsou platné, jen když jsou provedeny v písemné formě a jsou námi řádně podepsány. Ústní dodatky nebo přísliby jsou neplatné.

II. Nabídky a objednávky:

Všechny naše nabídky nejsou závazné, pokud se týká ceny, množství, minimálního objednaného množství, dodacích lhůt a možností dodání. Objednávky našich zákazníků se stanou platné, jakmile jsou námi písemně potvrzeny (i na fakturách nebo dodacích listech). Nejsou-li objednávky akceptovány, je o tom zákazník informován, jak nejdříve to je možné. Manipulační poplatky účtujeme v souladu s naším aktuálním ceníkem. Jakákoli doporučení nebo jiné informace poskytnuté našimi zaměstnanci jsou pro nás závazné, jen když byly poskytnuty a potvrzeny písemně.

III. Dodání:

Dodání se vždy uskuteční za podmínek a podle cen platných v den dodání, plus DPH. Snažíme se dodávky uskutečnit co nejdříve, ovšem pevné termíny dodání jsou pro nás závazné, jen když je výslovně písemně potvrdíme jako stanovené datum dodání. V případě našeho prodlení s dodávkou nám zákazník musí poskytnout odpovídající dodatečnou lhůtu pro nápravu v trvání nejméně 4 týdnů. Po uplynutí této doby může zákazník od smlouvy odstoupit; jiné nároky jsou vyloučeny. Dodávky můžeme uskutečňovat po částech. Zákazník nemá právo dílčí dodávku odmítnout. Vyhradzujeme si právo na změny kvůli konstrukčnímu provedení zboží. Dodávky jsou zpravidla prováděny na účet a riziko zákazníků.

IV. Zabalení a odeslání zboží:

Jsme oprávněni zasílat veškeré zboží na riziko a náklady zákazníků a převést na zákazníka zákonnou povinnost náležitě likvidovat odpad. Pokud není dohodnuto jinak, platí všechny ceny ex works (ze závodu) včetně nákladů v závodě a balení. Místem plnění je místo odeslání zboží. Zákazník akceptuje zaslání zboží kamionem nebo poštou. V případě požadavku na zvláštní způsob zaslání budou náklady tím vzniklé, například za dodání expresní službou, za urgentní dodání, za doručení kurýrem atd., účtovány zákazníkovi, který nám musí tyto vícenáklady plně uhradit. Objednávka přepravy se provádí na účet a jménem zákazníka. Riziko ztráty nebo zničení či poškození zboží přechází na zákazníka v okamžiku jeho předání dopravci v odesílacím závodě. Zákazník je povinen okamžitě písemně informovat dopravce o všech škodách. Není-li tato povinnost splněna, považují se škody za vzniklé až po dodání.

V. Výhrada vlastnictví:

Vlastnické právo k dodávanému zboží přejde na zákazníka, jakmile ten splní v plném rozsahu svou platební povinnost. Zákazník není oprávněn dát zboží do zástavy nebo jinak převést práva ke zboží před úplným zaplacením jeho ceny. Kdyby bylo zboží s výhradou vlastnictví dáno do zástavy třetí osobě nebo třetí osobou, musíme o tom být okamžitě informováni. Výhrada vlastnictví se vztahuje i na veškeré výrobky využívající naše zboží. Kdyby bylo zboží, na které se vztahuje výhrada vlastnictví, smícháno s jinými výrobky, budeme k němu mít spoluvlastnický titul ve stejném poměru, v jakém je částka za naše zboží na faktuře k částce za ostatní výrobky. Máme právo, a to bez povinnosti poskytnout lhůtu k nápravě, vyžádat si zboží od zákazníka zpět, jestliže zákazník poruší své povinnosti nebo je v prodlení se svými platebními povinnostmi. Jestliže bereme zpět zboží podléhající výhradě vlastnictví, neznamená to odstoupení od naší smlouvy, pokud není písemně deklarováno jinak.

VI. Platba:

Dodávky musí být zaplacený podle údajů uvedených na fakturách. Jsme oprávněni jakoukoli dříve poskytnutou lhůtu splatnosti zkrátit a prohlásit své pohledávky za splatné, pokud je zákazník v prodlení s platbami nebo splátkami. V případě důvodných pochybností o platební schopnosti / úvěruschopnosti našich zákazníků máme právo odstoupit od jakékoli dosud nesplněné smlouvy na nesplněné dodávky, nebo podmínit jakékoli další plnění předložením náležitých záruk, včetně platby předem. Zvláštní platební podmínky (jako jsou rabaty, bonusy z titulu obratu, atd.) jsou vždy podmíněny včasným a úplným uhrazením všech zbývajících pohledávek nebo splátek, stejně jako splněním všech prodejních cílů a podobně. V případě dohodnutých zvláštních platebních podmínek je započtení našich pohledávek vůči dobropisům poskytnutým zákazníkovi vyloučeno. Se zahájením insolvenčního nebo konkursního řízení nebo při zamítnutí takového řízení pro nedostatek majetku se jakékoli zvláštní platební podmínky považují s okamžitou platností za zrušené a veškeré naše pohledávky se stávají okamžitě splatnými.

Dále jsme oprávněni odstoupit předčasně od zvláštních platebních podmínek ze závažných důvodů, na základě jednostranného prohlášení. K takovým závažným důvodům například patří: třetí osobou podaný návrh na zahájení insolvenčního nebo konkursního řízení na majetek zákazníka, prodlení zákazníka s platbou delší než jeden měsíc, nedodržení zákazníkem jiných zvláštních dohod, například týkajících se koupě určitého množství atd. Jakékoli zvláštní platební podmínky se v takovém případě považují s okamžitou platností za zrušené.

Platba se považuje za provedenou, jakmile je částka připsána na náš bankovní účet k naší neomezené dispozici. Máme rovněž právo využívat platby od zákazníka na úhradu nejstaršího dluhu a úroku z prodlení a nákladů, vzniklých v souvislosti s takovým dluhem, i když zákazník udělil bance jiný pokyn, a to v pořadí náklady, úroky z prodlení, cena za zboží. Dílčí dodávky jsou splatné v částce rovnající se dané dodávce. Zákazník může nezaplatit jen částku rovnající se chybějící části dodávky, pokud není námi prováděná dodávka uskutečněna jako kompletní.

Zákazník není oprávněn platy za zboží zdržovat. Zákazník rovněž není oprávněn vůči našim pohledávkám započítat své pohledávky a není oprávněn své pohledávky vůči nám převádět za úplatu či bezplatně na třetí osoby či zřizovat k nim zajišťovací práva jakéhokoli druhu ve prospěch třetích osob. Zápočet ze strany zákazníka je možný pouze v případě, že jeho pohledávka byla pravomocným a vykonatelným rozhodnutím soudu ohledně výše a právního důvodu uznána. V případě prodlení platby budeme, při zachování ostatních zákonných nároků, účtovat úroky z prodlení ve výši 0,05 % dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Zákazník je povinen zaplatit všechny poplatky a vzniklé náklady, včetně nákladů na inkaso a soudní řízení v případě jeho prodlení s platbou.

VII. Reklamace a nároky z vad:

Zákazník je povinen ihned, nejpozději však do 14 dnů po dodání zboží nebo poskytnutí služeb, písemně reklamovat případné vady či nedostatky, spolu s řádnou dokumentací, informacemi, vzorky, dokumenty k obalu a s přesným popisem zjištěné závady. V případě skrytých vad musí být reklamace podána nejpozději do 4 týdnů od jejich zjištění, jinak jakýkoli nárok zákazníka propadne. Oprávněné reklamace budou podle naší volby vyřízeny buď formou opravy (odstraněním vady) nebo věcné náhrady (náhradního plnění), veškerá další práva zákazníka jsou vyloučena. Při zjištění závady provedeme okamžitě odhad nákladů na náhradu/opravu a sdělíme datum opravy/náhrady. Zákazník má právo zdržet jen částku rovnající se nákladům na

opravu/náhradu, a to po dobu, než bude oprava/náhrada provedena. Datum splatnosti zbývající částky se nemění. Odpovídáme pouze za škodu způsobenou úmyslně našimi zaměstnanci, způsobenou naší hrubou nedbalostí nebo vzniklou v důsledku námi zaviněného porušení našich základních smluvních povinností. Všechny nároky zákazníka, zjm. nároky na náhradu škody, jsou však limitovány (omezeny) částkou fakturovanou za vadné zboží/vadnou službu.

Nesprávné používání, nesprávná údržba, neodborné zásahy, jakož i nedodržení provozních či manipulačních pokynů nebo pokynů obsažených v návodech k obsluze, nebo používání zákazníkem materiálů, které jsme neschválili (výrobků třetí strany), povede k vyloučení všech nároků zákazníka. Při dodání hardwarových a softwarových systémů musí zákazník každý problém, který se vyskytne při jeho zkušebním provozu, oznámit ihned nebo nejpozději v den instalace systému. Při neexistenci zkušebního provozu musí být případné problémy sděleny okamžitě. Garantujeme jen ty vlastnosti systému, které jsme specificky deklarovali písemně (parametr - hodnota – jak se ukázala při zkušebním provozu). V případě neexistence zkušebního provozu se považují za platné průměrné hodnoty vlastností uvedené výrobcem. Systémy by měly být obvykle po dodání podrobeny zkušebnímu provozu. Zákazník potvrdí v písemném protokolu o přejímce bezchybný chod systému a skutečnost, že systém byl řádně nainstalován a že byl uveden do provozu. Nejsme odpovědní za jakoukoli škodu vzniklou v důsledku užívání hardwaru nebo softwaru. V žádném případě neneseme jakoukoli odpovědnost, pokud jsou systémy užívány nesprávně, je s nimi nakládáno bez náležité péče, nebo pokud na nich byly provedeny neodborné zásahy zákazníkem či třetí osobou a též neneseme jakoukoli odpovědnost za vhodnost systémů k použití zamýšlenému zákazníkem, pokud byl software pozměněn, nebo když byly používány nesprávné nebo pozměněné verze software, nebo když byl software používán spolu s programy, daty, hardwarem, které jsme neschválili.

VIII. Samostatně účtované další služby zákazníkům:

Další služby v rámci výrobního procesu zákazníka, jako je zavedení nových tiskových desek, chemikálií, řešení problémů, optimalizace tiskového procesu prostřednictvím našeho týmu, poradenství, konzultace, školení personálu zákazníka, dálková podpora po telefonu, údržba na dálku a horká linka, budou účtovány podle aktuálního ceníku.

IX. Vyšší moc:

Vyšší moc, včetně nepokojů v našich podnicích nebo u našich smluvních partnerů, nedostatku surovin, pracovního materiálu, nedostatku energií, stávky, výluky, narušení dopravy, nebo závazná zákonná ustanovení nebo předpisy, které vedou k podobné situaci, jakož i všechny události, které jsou mimo naši přiměřenou kontrolu, nás zprošťují našich smluvních povinností, a to po dobu trvání takových okolností a v rámci jejich rozsahu. Když takové okolnosti trvají déle než 8 týdnů, máme právo od smlouvy odstoupit. Zákazník pak není oprávněn uplatňovat jakékoli nároky. Pokud přijdeme přitom zcela nebo zčásti o zdroje našich dodávek, nebudeme mít za povinnost zásobit se z jiných zdrojů. V takovém případě budeme oprávněni využívat disponibilní množství poměrným dílem a to nás zprostí jakýchkoli dalších zbývajících dodavatelských povinností.

X. Ochrana údajů, práva duševního vlastnictví, aktualizace (update):

Kompletní systémy jsou dodávány s hardwarem a softwarem, které jsou k dispozici v době dodání. Jakékoli budoucí změny softwaru a hardwaru jakož i update zohledněny nejsou. Software dodaný zákazníkovi společně s hardwarem je předmětem práv duševního vlastnictví. Zákazník je oprávněn užívat software spolu s hardwarem. Uzavřením smlouvy není právo užívat software převedeno, ale toto zůstává ve prospěch ECO3 BV. Zákazník má pouze právo kopírovat části, které jsou bezpodmínečně nezbytné pro užívání hardwaru ke stanovenému účelu. Zákazník je povinen opatřit každou kopii řádným označením vlastníka autorského práva,

aby tak chránil práva ECO3 BV nebo poskytovatele licence. Musí to být provedeno tak, aby to odpovídalo originálním kopiím, které byly zákazníkovi předány. Zákazník je povinen uchovávat jemu předané programy v tajnosti a zavázat k mlčenlivosti také všechny osoby, které mohou tyto programy využívat. Právo užívat software je převoditelné jen s naším písemným souhlasem a všechny další kopie softwaru, které nebyly převedeny, musí zákazník z paměti počítače vymazat nebo jiným způsobem zničit. Oznamujeme vám, že zákaznické informace, které ve své běžné činnosti využíváme, ukládáme v souladu s právními předpisy, které v dané době platí.

Za služby mimo běžné instalační práce a za pokyny k výrobkům je třeba zaplatit. Částka závisí na našich aktuálních cenách za takové služby, případně vychází z potřeb zákazníka a na jejich základě vytavené cenové nabídky.

XI. Závěrečná ustanovení:

Tyto Všeobecné obchodní podmínky platí, pokud jsme se zákazníkem písemně nesjednaly jinak. V podmínkách a vztazích neupravených smlouvou se strany řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména ustanoveními občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. V platném znění. Pokud by některá jednotlivá ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek nebo jejich části ztratily svou platnost nebo byly nebo se staly neproveditelné, nejsou tím dotčena ostatní ustanovení. Na jejich místo se použijí taková ustanovení (i doplňující), která svým významem co nejvíce odpovídají hospodářskému účelu ustanovení neplatného nebo neúčinného.