

YLEISET MYyntI-, TOIMITUS- JA HUOLTOEHDOT ECO3 BV Suomen sivuliike 01.10.2021

Kaikkeä myyntiä, tavaratoimituksia ja palveluja sekä ECO3 BV & ECO3 BV Suomen sivuliike (jäljempänä ECO3) - huoltosopimuksia koskevat alla olevat yleiset ja erityiset määräykset, elleivät asiakas ja ECO3 ole kirjallisesti sopineet muusta.

1. Hinnat ja maksuehdot:

Tavaratoimitukset ja palvelut suoritetaan käteismaksua vastaan. Toimitus tapahtuu toimituspäivänä voimassa olevilla hinnoilla. Hintojen muuttuessa toteutetaan kaikki toimitettavina olevat tilaukset uusin hinnoin. Kun ECO3 on hyväksynyt asiakkaan luottokelpoisuuden, maksun tulee olla ECO3lla 30 päivän kuluessa laskun päivästä. Huoltosopimusten maksuaika on 30 päivää. Jaksollainen maksu ja mahdolliset huoltosopimusten lisämaksut laskutetaan etukäteen asianomaiselta jaksolta. ECO3 on oikeutettu vaatimaan vuotuisen maksun jatkuvaa tarkistusta siinä laajuudessa kuin ECO3 arvioi sen voivan tapahtua hintakehityksen perusteella. Jos laiteoitoimiksissa tapahtuu muutoksia, esim. ohjelmitietojen asennus tai muu laajennus/lisäys, maksu suhteutetaan tehtyyn muutokseen. Jos maksua ei suoriteta ajallaan, ECO3 on oikeutettu perimään viivästyskorkeaa 2 % kuukaudessa myöhästyneelle summalle, kuitenkin vähintään kaksikymmentä (20) € kuukaudessa. Asiakas ei ole oikeutettu pidättämään mitään osaa maksusta mahdollisten vaatimusten täyttämiseksi. ECO3lla on aina, muista sopimuksista huolimatta, oikeus vaatia päivän varoituksella tyydyttävää takuita maksun varalle. ECO3 ei vastaa tästä koituvista kuluista.

2. Force majeure (Ylivoimainen este):

Jos ECO3 siinä riippumattomista syistä, esim. työselkkäus, virhe tai viivästys alihankkijoiden toimituksista, onnettomuus tai muut seikat, joihin ECO3 ei kykene vaikuttamaan, ei kykene täyttämään sopimusta, ECO3 voi ilman varoitusta siirtää toimitusta tai huoltoa toistaiseksi tai peruttaa toimituksen. ECO3a kohtaan ei voi esittää korvausvaatimuksia tämän johdosta.

3. Sovellettava laki ja riitojen ratkaiseminen:

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Oikeuspaikka on ECO3 BV Suomen sivuliikkeen kotipaikan tuomioistuin.

4. Sopimuksen siirtäminen:

ECO3 on oikeutettu siirtämään tämän sopimuksen, ECO3n oikeudet ja/tai velvoitteet sekä saatavansa asiakkaalta kolmannelle osapuolelle, jolla on oikeus siirtää ne edelleen. Asiakas ei ole oikeutettu siirtämään sopimusta, sopimukseen liittyviä oikeuksiaan ja/tai velvollisuuksiaan kolmannelle ilman ECO3n hyväksyntää.

5. Muutokset ja lisäykset:

Näihin määräyksiin ja huoltosopimukseen tehtävien muutosten ja huoltosopimuksen irtisanomisen on tapahduttava kirjallisesti.

6. Myyntiä, tavaratoimituksia ja palveluja koskevat erityismääräykset

Asennus:
Myyntiin ja tavaratoimitusten ja palvelujen yhteydessä tapahtuvan asennuksen suorittaa ECO3, ellei muusta ole kirjallisesti sovittu. ECO3 vastaa ainoastaan laitteista ja asennuksen oikein suorittamisesta.

Asiakkaan on omaan laskuunsa käynnistettävä valmistelutyö ja siihen kuuluen huolehdittava:

- 6.1. tarvittavista sähkö-, vesi- ja viemäriinliitäntästä;
- 6.2. vapaasta ja esteettömästä pääsyä asennustiloihin laimukaisen ja tarkoituksenmukaisen asennuksen mahdollistamiseksi;
- 6.3. riittävästä avusta asennuspaikalla sekä normaalinä työaikana että sen ulkopuolella;
- 6.4. kaikista välttämättömistä toimenpiteistä toimitetun tavarain saattamiseksi käyttöpaikalle; ja
- 6.5. mahdollisista vaadittavista viranomaisyhteyksistä.

Asiakas kantaa myös vastuun maista mahdollisista viranomaisyhteyksistä, toimitetun tuotteen soveltuvuudesta asiakkaan yritykseen, kosteus- ja lämpöolosuhteista jne.

6.6. Asennus katsotaan tapahtuneeksi, kun myyty tuote voidaan ECO3n arvion mukaan ottaa käyttöön. Mikäli on sovittu työn erillisestä luovutustapaamisesta, asennus katsotaan tapahtuneeksi, huolimatta siitä, onko laite otettu käyttöön. Viivästymisen sattuessa asiakkaasta jhtuvasta syistä asennus katsotaan tapahtuneeksi, kun luovutus ECO3n arvion mukaan olisi voinut tapahtua.

7. Omistusoikeus:

Omistusoikeus myytyihin tuotteisiin säilyy ECO3lla, kunnes koko kauppasumma on maksettu. Ohjelmistoja myydessä myydään vain oikeus ohjelmiston käyttöön. Ohjelmistot ovat aina ECO3n omaisuutta. Niitä on käsiteltävä luottamuksellisesti, ja niitä ei saa kopioida, toisintaa eikä saattaa kolmannen osapuolen tietoon ilman ECO3n lupaa. Ennen omistusoikeuden siirtymistä asiakkaalle tämä on velvollinen huolehtimaan tuotteesta ja olemaan tekemättä myytyyn tuotteeseen mitään muutoksia. Asiakas sitoutuu lisäksi pitämään tuotteen vakuutettuna, kunnes koko

kauppasumma on maksettu.

8. Tekninen dokumentaatio:

Kaikki tilatun laitteen suunnitelua ja määrittelyjä koskevat tiedot luovutetaan sillä ehdolla, että ECO3lla on oikeus näihin mahdollisesti tehtäviin muutoksiin ennen asiakkaalle tapahtuvaa toimitusta. Kaikki asiakkaalle luovutettavat piirustukset, tekniset asiakirjat ja muu myytyä tuotetta tai sen valmistusta koskeva tekninen informaatio, kuuluvat ECO3lle. Näitä ei saa ilman ECO3n kirjallista suostumusta saattaa kolmannen osapuolen tietoon, kopioida, toisintaa eikä käyttää mihinkään tarkoitukseen, jota ECO3 ei ole kirjallisesti hyväksynyt.

9. Toimitusaika ja -määrä:

ECO3n ilmoittama toimitusaika alkaa siitä päivästä, jolloin sitova sopimus solmitaan, ja viittaa ECO3ilta tapahtuvaan toimitusajankohtaan. ECO3 ei vastaa toimituksen viivästymisestä, ellei siitä ole nimenomaisesti sovittu. Asiakas on oikeutettu perumaan kaupan ainoastaan, jos asiakas on esittänyt ECO3lle kirjallisen ilmoituksen halustaan purkaa sopimus ja ECO3 ei ole suorittanut toimitusta neljäntoista (14) päivän kuluessa sovittusta toimitusajasta. Tässä tapauksessa asiakas ei voi vaatia korvausta ECO3ilta, ellei ECO3 ole syyllistynyt törkeään laiminlyöntiin. Toimitettaessa kulutustavaroita, joita ECO3 ei varastoi, mutta jotka hankitaan tilauksesta, ECO3 on oikeutettu toimittamaan enintään 10 % ylitä alle sovittuun määrään. ECO3 on oikeutettu osatoimituksiin toimituksen perustana olevan laskun mukaisen alennus- ja rahitehdon.

10. Toimitusehdot ja -maksut:

ECO3 valitsee kuljetustavan. Kuljetus ja vakuutus maksetaan ostajan varastolla CIP (Incoterms 2010). ECO3 veloitaa käsittelymaksun 20 euroa (alv 0 %) tilauksella sekä lisäksi pientoimituslisän 25 euroa (alv 0 %), mikäli Ostajan tekemän tilauksen hinta on vähemmän kuin 500 (alv 0 %) euroa. Pikatoimitusmaksuna veloitetaan muiden toimitusmaksujen lisäksi pikatoimituksesta aiheutuneet lisäkustannukset. Polttoainolisämaksu on 30 € per tilaus. Jokainen 10 prosentin muutos polttoaineen hinnassa johtaa 5 euron hinnan muutokseen perimässämme lisämaksussa. Tavaroiden palautus hyvitystä, korjausta tai muuta silmällä pitäen tapahtuu lähettäjän laskuun ja tämän vastuulla.

11. Reklamaatio:

Ostajalla on velvollisuus tarkistaa toimitettu tavara vastaanotettaessa. Asiakkaan on välittömästi ilmoitettava ECO3lle kirjallisesti mahdollisista puutteista. ECO3 vastaa vain puutteista, jotka ostaja ilmoittaa välittömästi sen jälkeen kun ne on tai pitäisi olla todettu. Puutteista koskevat vaateet vanhentuvat kuudessa (6) kuukaudessa toimituksesta. Reklamaatioaikaa lasketaan siitä hetkestä, jolloin ECO3 luovuttaa tavarain kuljetettavaksi asiakkaalle, toissijaisesti ajankohdasta, jolloin luovutus on tapahtunut tai olisi voinut tapahtua.

12. Peruuks/palautus:

Tilattujen/toimitettujen tuotteiden peruutus ja/tai palautus ei voi tapahtua ilman ECO3n kirjallista suostumusta. ECO3 pidättää oikeuden suorittaa vähennyksen hyväksytyin palautuksen hyvityksestä.

13. Puutteet ja vastuu:

Jos myydyssä todetaan puutteita ja reklamaatio on tehty ajallaan, ECO3 on oikeutettu korjaamaan puutteen normaalin työajan puutteissa tai suorittaa uuden toimituksen. Asiakas ei voi perua kauppaan, vaatia uutta toimitusta, suhteellista hyvitystä kauppasummasta eikä korvausta, ellei ECO3 ole syyllistynyt törkeään laiminlyöntiin.

Jos puutteita, joista ECO3 vastaa, ei korjata eikä uutta toimitusta suoriteta, ECO3 on oikeutettu siitä asiakkaalle kirjallisesti ilmoittamalla purkamaan tehdyn sopimuksen siten, että ECO3 ottaa myydyin laitteen takaisin maksamalla suoritettun kauppasumman. Asiakas ei voi esittää lisävaatimuksia. Jos asiakas on reklamoinut ja osoittautuu, että kyseessä ei ole puute, josta ECO3 vastaa, asiakkaan on maksettava ECO3lle sen suorittamasta työstä ECO3n kulloinkin voimassa olevien hintojen mukaan.

ECO3 ei ole vastuussa tuotteen käytöstä tarkoitukseen johon se ei ole tarkoitettu. ECO3 ei ole vastuussa vioista, joihin on syytä se, että asiakas on käyttänyt myytyä tuotetta toisen, tuotteen toimintaan vaikuttavan laitteen kanssa. Sama pätee silloin, jos asiakas on tehnyt tuotteen sen asennukseen ECO3n ohjeiden vastaisia muutoksia. ECO3a ei myöskään voida asettaa vastuuseen silloin, jos asiakas on käyttänyt tuotetta virheellisesti ja ECO3n käyttöohjeiden vastaisesti. ECO3 ei ole vastuussa normaalista käytöstä aiheutuvasta kulumisesta.

14. Vastuu vahingoista:

ECO3 korvaa vahingot, joihin ovat syytä puutteet ECO3n työssä tai ECO3n tarjoamissa tuotteissa, vain mikäli vahinko on aiheutunut ECO3n törkeästä huolimattomuudesta tai tahallisuudesta. ECO3 ei ole missään tapauksessa vastuullinen tuotantovaiheesta, toimintatapaista, ansonmenetyksestä, tietojen häviöimisestä eikä muista välillisistä vahingoista. ECO3n korvausvastuu rajoittuu enintään summaan, joka ei ylitä toimitetun tuotteen laskutusarvoa.

15. Ohjelmisto:

Ohjelmistoa koskevat näiden ehtojen lisäksi erityisehdot, jotka on joko liitetty tähän sopimukseen tai löytyvät ohjelmistojen pakkauksista. Jos ehdoissa on ristiriitaisuuksia, pätevät erityisehdot.

16. Jälleenyntiin tarkoitetut tavarat:

Jälleenyntiin tarkoitettujen tavaroiden kohdalla asiakkaalla on velvollisuus: jälleenyntiä tavarat alkuperäispakkauksessa, säilyttää pakkauksessa olevat merkit ym. niitä peittämättä, muuttamatta tai poistamatta, noudattaa mahdollisia koneita ja laitteita, varoasia sekä ohjelmistoja koskevia rajoituksia ja olemaan viemättä tavaroita maasta ulos tai jälleenyntymistä niistä EU:n ulkopuoliseen vientiin.

17. Huoltosopimuksia koskevat erityismääräykset

17.1. Koneiden yleinen kunnossapito:

Asiakkaan vastuulla on koneen normaali kunnossapito, kuten puhdistus, kulutusmateriaalien yms. täyttö. Jos asiakas laiminlyö mainitut velvoitteet, asiakkaalta veloitetaan lisähuolto- ja korjausmaksut, jotka joudutaan ECO3n arvion mukaan suorittamaan.

17.2. Varaosien ja komponenttien vaihto:

ECO3 vaihtaa huoltosopimuksen puutteissa veloituksetta vialliset laitteenosat toimintakelpoisin, jos viallinen osa on ECO3n toimittama ja vikaan on syytä normaali kulumien tai seikka, josta ECO3 kantaa vastuun. Vaihdetut osat kuuluvat ECO3lle. Kulutusmateriaalit, tähän kuuluu myös väriaine, kehite, rummut, teippi, tulostinpää, lamput, valaisimet ja lasievyt eivät sisälly sopimukseen.

17.3. Lisähuolto:

Kunnossapidosta ja muusta, ECO3n asiakkaalle suorittamasta, kirjallisen sopimuksen ulkopuolelle jäävästä työstä asiakas maksaa ECO3lle kulloinkin mainitusta palvelusta perittävän hinnan. Tällainen kunnossapito ja muu työ voi esimerkiksi, mutta ei yksinomaan, liittyä lisä- ja muutostöihin, korjauksiin tai muuhun huoltoon, jotka ECO3n arvion mukaan ovat välttämättömiä syistä: että laitteen käyttötarvikkeet tai kulutusmateriaalit eivät ole ECO3n eritellyn mukaiset, että laitteen muunnostyö ei ole ECO3n suorittama, että laite on vaurioitunut syistä, joista ECO3 ei ole vastuussa, että laitteeseen on ilman ECO3n hyväksyntää liitetty muiden toimittajien lisävarusteita tai muuta vastaavaa tai että laitetta käytettäessä ei ole noudatettu ECO3n antamia, ilman lämpötilaa, ilmastokehiteä, virransyöttöä ym. koskevia ohjeita.

17.4. Asennettujen laitteiden huoltosopimuksen teko:

Jos asiakas haluaa tehdä ECO3n kanssa huoltosopimuksen, joka kattaa asiakkaan tiloihin aiemmin asennetut laitteet, ECO3 on oikeutettu ennen huoltosopimuksen voimaantuloa suorittamaan kertatarvikkeiden ja testin sekä laitteen säädön. Tämä huoltotarkastus veloitetaan asiakkaalta ECO3n kulloinkin voimassa olevien hintojen mukaan. Jos ECO3 tarkastuksen yhteydessä arvioi, että laitteen jatkuva huolto on mahdoton suorittaa, ECO3 on oikeutettu vetäytymään sopimuksesta tämän laitteen kohdalla.

17.5. Laitteen siirtäminen:

Sovittu vuotuinen maksu perustuu laitteen alkuperäiseen fyysiseen sijoituspaikkaan. Jos laite siirretään, ECO3 on informoitava siitä etukäteen, ja ECO3 on oikeutettu vaatimaan hyvitystä, mikäli tämä laitteen siirto ECO3n arvion mukaan aiheuttaa lisäkustannuksia ECO3lle huollon suorittamisen yhteydessä. ECO3n laitetta siirrettiessä mahdollisesti antamasta avusta veloitetaan ECO3n kulloinkin voimassa olevien hintojen mukaan. Siirron yhteydessä ECO3 on oikeutettu suorittamaan kertatarvikkeiden ja testin sekä laitteen säädön samoin ehdoin kuin kohdassa 17.4.

17.6. Asiakkaan velvoitteet huollon yhteydessä:

Jos huolto syystä tai toisesta ei pääse alkamaan 30 minuutin kuluessa ECO3n huoltohenkilöstön saapumisesta, asiakasta veloitetaan ajankohdasta ECO3n kulloinkin voimassa olevien hintojen mukaan. Asiakkaan tulee veloituksetta antaa ECO3n huoltohenkilöstön käyttöön huoltotyötä helpottavat puhdistuslistat. Huololle ja sen tarkistukselle välttämättömät käyttötarvikkeet ja kulutusmateriaalit annetaan ECO3n huoltohenkilöstön käyttöön korvauksetta.

17.7. Vastuu työn suorittamisesta:

Mikäli ECO3 arvioi, että huoltoa ei ole suoritettu ammatillisesti eikä tarkoituksenmukaisesti, ECO3 suorittaa korvauksetta uuden huollon asiakkaalle. ECO3 arvioi itse, vaihdetaanko viallinen tuote tai sen osia uuteen vai korjataanko ne. Asiakas ei voi tässä yhteydessä esittää mitään vaatimuksia ECO3lle.

17.8. Voimassaloaika:

Huoltosopimusten voimassaloaika on kaksitoista (12) kuukautta sopimuksessa mainitusta ajankohdasta alkaen siten, että osapuolet voivat irtisanoa sopimuksen kuukauden irtisanomisajalla ennen uuden jakson alkamista. Jos sopimusta ei sanota irti kirjallisesti, sitä jatketaan automaattisesti vuosi kerrallaan kuukauden irtisanomisajalla ennen uuden jakson alkamista.

17.9. Huoltosopimuksen purkaminen:

ECO3 on oikeutettu purkamaan huoltosopimuksen välittömän vaikutuksen, mikäli

- 1) asiakas ei maksa eräntyneitä laskuja kolmenkymmenen (30) päivän sisällä eräpäivästä ja/tai maksusuoritus on viivästytvä toistuvasti,
- 2) huoltotyötä vaikeutetaan epäasiallisesti tai se on mahdoton suorittaa,
- 3) laite on ilman ECO3n suostumusta siirretty muuhun kuin huoltosopimuksessa mainittuun paikkaan,



YLEISET MYYNTI-, TOIMITUS- JA HUOLTOEHDOT ECO3 BV Suomen sivuliike 01.10.2021

- 4) asiakas käyttää laitetta ECO3:n käyttöohjeista poikkeavin käyttöteknisin edellytyksin tai
- 5) laite on niin kulunut, että sitä ei saada käyttökuntoon normaalein huoltotoimenpitein. Jos sopimus raukeaa ennenaikaisesti asiakkaan rikkoessa sen, ECO3 on oikeutettu osaan suorituksesta jäljellä olevalta sopimusajalta.