

# Az ECO3 BV Magyarországi Fióktelepének Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF 10/22)



## 1. Általános információk

A jelen Általános Szerződési Feltételek a jelen szerződés és minden későbbi szerződés tartalmává válnak; az ezzel ellentétes feltételek vagy az ügyfélnek részéről felmerülő egyéb korlátozások nem válnak a szerződés tartalmává, még akkor sem, ha az ügyfél az ajánlatban vagy a levelezésben hivatkozik rájuk.

A jelen ÁSZF módosításai csak akkor válnak joghatályossá, ha azokról a vállalat írásos nyilatkozatot tesz, és aláírja azt. Szóbeli megállapodások vagy kötelezettségvállalások nem születtek.

## 2. Ajánlat, megbízások, megrendelés:

Ajánlatunk az ár, a mennyiség, a minimális rendelési érték, a minimális mennyiség, a szállítási határidő és a szállítási lehetőség tekintetében változhatnak. Az ügyfélünk által leadott megrendelések/mebízások csak az írásbeli visszaigazolásal (a számlákon és a szállítoleveleken is) válnak kötelező érvényűvé. Az ügyfél a lehető leghamarabk értesítést kap az elutasításról. A kezelési díjak felszámítása az árlista szerint történik. A munkatársaink által adott alkalmazási javaslatok vagy egyéb információk csak akkor kötelező érvényűek számunkra, ha azokat írásban megerősítjük.

## 3. Szállítás:

A szállítások mindig a szállítás napján érvényes árakkal és feltételekkel történnek, a törvényes forgalmi adóval növelten. Igyekezzünk a lehető leggyorsabban szállítani; a rögzített szállítási határidők csak akkor érvényesek, ha azok írásban, kifejezetten rögzített időpontként kerültek meghatározásra. Ebben az esetben az ügyfélnek késedelem esetére ésszerű, legalább négyhetes túrelmi időt kell biztosítania számunkra. A határidő eredménytelen letelése után az ügyfél elállhat a szerződéstől; az ügyfélnek az elállásból eredő további követeléseit kizárták. A szállításokat részletekben is teljesíthetjük. Az ügyfél nem jogosult visszautasítani egy részszállítást. Fenntartjuk a jogot, hogy az árukon konstruktív változtatásokat hajtsunk végre. A szállítás minden esetben az ügyfél terhére és kockázatára történik.

## 4. Csomagolás, kiszállítás:

Jogunkban áll minden árut a vevő költségére és kockázatára kiszállítani, és a jogilag egységesített hulladékkezelési kötelezettséggel kapcsolatos ráfordításokat az ügyfélre áthárítani. Eltérő megállapodás hiányában minden ár raktárról értendő, kivéve a kereskedelmi célú használt elektromos és elektronikai berendezések visszavételének és ártalmatlanításának költségeit. A használt elektromos és elektronikai berendezések begyűjtésének és/vagy kezelésének költségeit az adott felhasználó saját költségén viseli. Kérésre megszervezzük ezen eszközök visszaszállítását és újrahasznosítását/ártalmatlanítását a felmerült költségek megtérítése ellenében, feltéve, hogy azokat az ECO3 BV forgalmazta.

A postai vagy vasúti kiszállítást az ügyfél minden esetben elfogadja. Az ügyfél különleges kiszállítási igényeiből eredő többletköltségek, pl. expressz szolgáltatással történő kiszállítás, sürgősségi kiszállítás, futárszolgálatok stb. az ügyfelet terhelik, és az ügyfél köteles minket a tekintetben mentesíteni a kártérítés és a felelősség alól.

A kiszállításra vonatkozó megbízás az ügyfél nevében és számlájára történik. Az áru megsemmisülésének, elvesztésének vagy sérülésének kockázata akkor száll át a vevőre, amikor az áru átadásra kerül a fuvarozónak/szállítmányozónak, vagy - az ügyfél által történő átvétel esetén - amikor az áru rendelkezésére áll. Az osztrák általános szállítmányozási feltételek (AÖSp), 60. §-a értelmében az ügyfél köteles a fuvarozót/szállítmányozót minden kárról haladéktalanul írásban értesíteni. Ennek be nem tartása esetén a kárt úgy kell tekinteni, hogy az a leszállítás után következett be.

## 5. Tulajdonjog fenntartása:

A leszállított áruk tulajdonjoga csak a kötelezettségek teljes kiegyenlítése után száll át az ügyfélre. Az ügyfél köteles tartózkodni a tulajdonjog-fenntartás alá eső áruk elzálogosításától vagy biztosítékként történő engedélyezésétől. A tulajdonjog-fenntartásunk alá tartozó áruk harmadik fél által felolvasárról haladéktalanul értesíteni kell bennünket. A tulajdonjog fenntartása kiterjed a feldolgozásból származó termékekre is. A fenntartott áruknak más árukkal történő feldolgozása, összekeverése vagy összekapcsolása esetén az így keletkező termékeken a fenntartott áruk számlaértékének és a harmadik személyek vagy a vevő tulajdonában lévő áruk számlaértékének arányában szerezünk résztulajdont. Jogunk van a tulajdonjog-fenntartással terhelt áru visszaszolgáltatását kérni az ügyféltől határidő kitűzése nélkül és a szerződéstől való elállás nélkül, amennyiben az ügyfél késedelembe esik a velünk szemben fennálló kötelezettségeinek teljesítésével. A fenntartott áru visszavétele csak akkor minősül a szerződéstől való elállásnak, ha erről kifejezett írásbeli nyilatkozat születik.

## 6. Fizetés:

A szállítások a számlákon szereplő megjegyzéseknek megfelelően, a beszámítás kizárásával fizetendők. Jogunk van a megadott fizetési határidőket lerövidíteni és az összes követelést esedékessé tenni, ha az ügyfél egy esedékes követeléssel vagy - megállapodás szerinti részletfizetés esetén - egy részletfizetéssel késedelembe esik. Az ügyfél fizetőképességével/hitelképességével kapcsolatos indokolt kétségek esetén jogosultak vagyunk a még nem teljesített szállításra vonatkozóan minden folyamatban lévő szerződéstől elállni, vagy a további teljesítést megfelelő biztosítéktól, beleértve az előleget is, függővé tenni. A különleges fizetési feltételek

(pl. menynégy engedmények, forgalmi bónuszok stb.) mindig csak az összes követelés/részkoztétel időben történő és teljes kifizetésének, a megállapodás szerinti forgalom teljesítésének és az egyéb megállapodások betartásának határozott feltétele mellett alkalmazhatók. Megegyezés szerinti különleges fizetési feltételek esetén az ügyfél esedékes követeléseivel rendelkező jóváírási számláinak ellentételezése kizárt. A fizetéseptelenségi eljárás megindításával vagy annak a költségek fedezete hiányában történő megszüntetésével a különleges fizetési feltételek megszűnnek tekintendő. Továbbá jogosultak vagyunk arra, hogy a különleges fizetési feltételektől alapos okból, határidő kitűzése nélkül, egyszerű nyilatkozattal elálljunk. Alapok például a fizetéseptelenségre vonatkozó kérelem, az 1 hónapnál hosszabb ideig tartó fizetési késedelem, vagy a megkötött (átvételi) megállapodások be nem tartása stb. A már kiállított jóváírások érvényben maradnak. A kifizetések csak akkor tekinthetők teljesítettnek, ha az összeg végérvényesen rendelkezésre áll a számlánkon. Az ügyfél fizetési és teljesítési a legrövidebb tartozás (számlatétel) és az ezen felhalmozott késedelmi kamatok és költségek kiegyenlítésére kifizezett rendelkezés ellenére is felhasználhatók, mégpedig a következő sorrendben: költségek, kamat, tőke. A teljesített részszállítások az adott részszállításnak megfelelő összeggel esedékesek. A szállítás hiányossága esetén az ügyfél csak a még le nem szállított résznek megfelelő összeg visszatartására jogosult. A visszatartás és a beszámítás az ügyfél részéről kizárt. Fizetési késedelem esetén ér 12%-os késedelmi kamatot kell elfogadottnak tekinteni. Ez nem érinti az osztrák Polgári Törvénykönyv (ABGB) 1333. § (2) bekezdése szerinti magasabb késedelmi kamat érvényesítését. Késedelem esetén az ügyfél köteles megtéríteni nekünk az összes felszólítási és behajtási költséget, valamint a bírósági végrehajtás költségeit.

## 7. Jótállás:

A jótállási időszak 6 hónap, a hosszabb törvényes vagy szerződéses időszakok sérelme nélkül. Az időszak az átadás-átvétellel, az áru leszállításával vagy a szolgáltatás teljesítésével kezdődik. Az ügyfél köteles a hibákat haladéktalanul, de legkésőbb az áru leszállítását vagy a szolgáltatás nyújtását követő 14 napon belül írásban jelezni, megjelölni a hibát, és elküldve a nyomatékokat, mintákat, szállítóleveleket, a számlaszámok adatait. Rejtett hibák esetén az írásbeli reklamációt legkésőbb az áru leszállításától számított tizenkét hónapon belül meg kell tenni, ennek hiányában a hiba kizárásra kerül. Az ügyfél általi elfogadásra vonatkozó fenntartások érvénytelenek. Az indokolt reklamációkat természetesen cseré vagy javítás útján kerül orvoslásra, minden további igény kizárásával. Ha hiba észlelésére kerül sor, azonnal megbecsüljük a javítási költségeket, és közöljük a javítási időszakot. Az ügyfél csak a becsült javítási költségekhez szükséges összeget jogosult visszatartani a hiba kijavításáig. A fennmaradó összeg esedékességét a fennálló hiba nem függeszti fel. Az ügyfél kártérítési igényei, a következményes károkból vagy a szerződéses mellékötelezettségek megszegéséből eredő kártérítési igények a részünkről vagy a nevünkben eljáró személyek részéről elkövetett enyhe gondatlanság esetén kizártak; minden kártérítési igény mértéke a hibás áru/szolgáltatás mindenkorai számlaértékére korlátozódik. Közös megegyezéssel kizárt a jelen szerződés harmadik személyek javára gyakorolt bármilyen védőhatása. Ha a vevő a termékfelelősség címén visszkereseti igényt kíván velünk szemben érvényesíteni, akkor ezeket az igényeket a tudomásrészeltől számított három héten belül írásban (ajánlott levélben), bírósági igény esetén pedig haladéktalanul jeleznie kell nekünk, mely során pontosan meg kell határozni az igényt megalapozó tényállást. Ha ezt elmulasztja, elveszíti a visszkereseti jogát. A nem megfelelő kezelés és manipuláció, valamint a szerviz- és kezelési utasítások be nem tartása, illetve a nem engedélyezett anyagok (harmadik féltől származó termékek) használata teljes mértékben kizárja a jótállást és/vagy a garanciát. Hardver- és szoftverrendszerek szállítása esetén az ügyfélnek a próbaüzem során felmerülő hibákat haladéktalanul, de legkésőbb az üzembe helyezés napján írásban kell jeleznie. Próbaüzem nélküli szállítás esetén a hibákat haladéktalanul írásban kell bejelenteni. A rendszerek esetében csak az írásban vállalt tulajdonságokra (paraméterek, a mintában feltüntetett mértékben) vállalunk garanciát. Ha nem

kerül sor próbára, akkor az áru gyártó által megadott átlagos tulajdonságait kell a szerződés tárgyának tekinteni. A leszállított rendszerek a szállítást követően próbaüzemben működnek. Az ügyfél a rendszer hibamentességét egy átvételi jegyzőkönyvben vagy azáltal igazolja, hogy a rendszert üzembe helyezi. Nem vállalunk felelősséget a hardver vagy szoftver használatából vagy feldolgozásából eredő kártérítési igényekért. A nem rendeltetésszerű kezelésből, a külső/nem rendeltetésszerű beavatkozásokból, a rendszernek az ügyfél által tervezett használatra való alkalmatlanságából, a szoftver módosításából, vagy a szoftver érvénytelen vagy módosított verzióval történő használatából, illetve a nem általunk szállított adatokkal, programokkal vagy hardverrel együtt történő használatból eredő minden felelősségünk teljes mértékben kizárt.

## 8. A technikusok kirendelésének törése/lemondása

Egyedi esetekben készek vagyunk elfogadni az érvényesen megkötött szerződés felmondását. Az ilyen törés előfeltételei a következők:

- az eredeti csomagolású és sértetlen áru visszaküldése
- az áru/megrendelés bruttó értékének legalább 25%-át kitevő egyösszegű átalány-kártérítés (sztornó) megfizetése.

A felmondás általában kizárt az alábbi esetekben:

- az áru megrendelési értéke nem haladja meg az 500 eurót.
- a kiszállítástól számított három hónap elteltével. Az ügyfélnek semmiféle jogi igénye nincs a lemondás végrehajtására.

A visszaigazolt technikus-kirendelések lemondása: Ha az ügyfél lemondja az általa kért és általunk visszaigazolt és beütemezett technikus kirendelést, az ügyfél köteles megtéríteni nekünk a visszalépés/lemondás következtében felmerült kárt, nevezetesen:

- technikus kiküldése repüléssel:
  - lemondás a kiküldetés kezdete előtt egy munkanapig: a teljes repülőjegy- vagy lemondási költség megtérítése, a teljes szállodai/szállásköltség vagy a szállodai lemondás költségének megtérítése, 300,00 euró + ÁFA adminisztrációs átalány.
  - lemondás a megbízás kezdetétől számított egy munkanapon belül: a) a 1.) pontban foglaltak szerint, de ezen felül 300,00 EUR + ÁFA átalányösszegű meghiúsulási kártérítés; ha a technikus az elállás időpontjában már elutazott, ezen felül 1 200,00 EUR + ÁFA átalányösszegű kártérítés a technikusnak minden olyan megkezdett napitól nap után, amelyen a megrendelés miatt nem tartózkodik a munkahelyen.
  - technikus kiküldetés repülés nélkül (többnyire gépjárművel): a) a lemondásra akkor kerül sor, amikor a technikus már elindult a vállalat székhelyéről, az ügyfél köteles megfizetni a szállodai/szállásköltségeket vagy a lemondási költségeket, a hivatalos kilométerpótlékokat és a 250,00 + ÁFA átalányösszegű meghiúsulási kártérítést. A fenti károszrtegek/átalányok indexálása a VKI 2000 szerint történik (kiindulási indexérték 1/2009).

## 9. Kiszámálható kiegészítő szolgáltatások:

A gyártási folyamatokhoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások, mint például új nyomólemezek és vegyszerek bevezetése, hibaelhárítás, a nyomdai folyamatok optimalizálása munkatársaink által, műszaki és folyamatokkal kapcsolatos tanácsadás, képzés, szakszemlék/átalányok, telefonos támogatás, távkarbantartás és forródrót, a mindenkor aktuális árlista alapján kerülnek felszámításra.

## 10. Vis maior:

A teljesítést lényegesen megnehezítő vagy átmenetileg lehetetlenné tevő vis maior események mindegyik felet feljogosítják arra, hogy az akadályoztatás időtartamára és egy ésszerű átmeneti időszakra elhalassza kötelezettségek teljesítését.

Vis maiorok minősülnek a tüzesetek, árvizek, sztrájkok, munkaiügyi konfliktusok vagy egyéb munkaiügyi zavarások, deklarált vagy nem deklarált háborúk, embargók, blokádok, törvényi korlátozások, lázadások, felkelések, hatósági rendeletek, világjárványok (beleértve kifejezetten a COVID-19-et), járványok, betegségek, karantén intézkedések, terrorista tevékenységek, balesetek, anyag- vagy munkaerőhiány, az energiaellátás és/vagy a távközlés kimaradása vagy megszakadása, valamint a szállítóeszközök rendelkezésre nem állása és hasonló körülmények, amennyiben azok előre nem láthatóak, súlyosak és önhínbán kívül következnek be. A felek haladéktalanul értesítik egymást az ilyen körülményekről.

Világjárvány (kifejezetten ideértve a COVID-19-et), járvány és karanténintézkedések mint vis maior események fennállása esetén az „előre nem láthatóság” feltételek kifejezetten kizárt. Az ilyen vis maior esemény bekövetkezésére hivatkozó félnek nem kell bizonyítania az esemény előre nem látható voltát (ideértve kifejezetten a COVID-19-et is).

A vis maior miatti felelősség kizárt. Bármelyik fél megszüntetheti a szerződéseket szerinti teljesítéseket, ha ez a helyzet legalább 100 napig fennáll.

## 11. Adatvédelem/szerzői jog/frissítés:

A teljes rendszerek szállítása a szerződéskötés időpontjában rendelkezésre álló hardver- és szoftverfelszereltséggel történik. A jövőbeli szoftver- és hardverváltozások és frissítések nem tartoznak ide. A hardverrel együtt az ügyfélnek átadott szoftver szerzői jogi védelem alatt áll. Az ügyfél jogosult a szoftvert a tőlünk beszerzett hardverrel együtt használni. A szerződés megkötése nem ruhazza át a szoftver használatának jogát, az továbbra is az ECO3 BV-nél marad. Az ügyfél csak a szoftver azon részének a lemosolására jogosult, amely feltétlenül szükséges a szállított hardver rendeltetésszerű működéséhez. Az ügyfél köteles minden elkészített másolatot megjelölni az ECO3 BV vagy az ECO3 BV licenccadójának szerzői jogi jellemeivel. A jelölést úgy módon kell elvégezni, hogy az megfeleljen az ügyfélnek átadott szoftver eredeti példányain található jelölési móddal. Az ügyfél köteles a használatra rendelkezésre bocsátott programokat titokban tartani, és titoktartásra kötelezni minden olyan személyt, aki a szoftver rendeltetésszerű használatával meg van bízva. Az ügyfélnek biztosított szoftverhasználati jog csak a mi írásbeli hozzájárulásunkkal ruházható át, amelynek során az ügyfél kötelezi magát arra, hogy a szoftver vagy a szoftver részeinek minden át nem ruházott, számítógépes memóriában vagy számítógéppel olvasható memóriában lévő másolatát törli vagy más módon megsemmisíti. Szeretnénk felhívni a figyelmet arra, hogy az ügyféladatokat az üzleti tevékenység végzése céljából a mindenkor hatályos adatvédelmi törvény rendelkezéseinek megfelelően tároljuk.

A termék telepítését és betanítását/oktatását túlmutató szolgáltatások minden esetben díjkötelesek. A ráfordítások összege a szolgáltatások aktuális árlistáján alapul, vagy az ügyfél kérésétől és az erre a célra készített költségbecléstől függ.

## 12. A teljesítés helye, a kikötött bíróság, jog:

A szállítás teljesítési helye az adott szállítási hely, fizetés esetében Bécs. A kizárólagos bíróság alatt az illetékes bécsi bíróságot kell érteni. Jogunk van azonban arra is, hogy követeléseinket az ügyfél általános bírósági székhelyén érvényesítsük. A felek megállapodnak az osztrák anyagi jog alkalmazásában.

## 13. Záró rendelkezés:

Amennyiben a jelen szállítási és fizetési feltételek egyes rendelkezései részben vagy egészben érvénytelennek válnak, az nem érinti a többi rendelkezés vagy az ilyen rendelkezés fennmaradó részeinek érvényességét. Az érvénytelen rendelkezést olyan rendelkezéssel kell helyettesíteni, amely a legközelebb áll az érvénytelen rendelkezés gazdasági céljához és érvényes. Az áruk nemzetközi adósvételi szerződéseiről szóló ENSZ-egyezmény alkalmazása kizárt.

ECO3 BV, Septestraat 27, 2640 Mortsel, UID  
Belgium BE0762.496.610  
UID HU29229529