

Condições Gerais de Venda

I) Para todas nossas Ofertas, Serviços e Entregas são validas as condições que seguidamente se mencionam. Qualquer mudança ou complemento deveriam fazer por escrito.

II) **Preços.** Os nossos preços incluem os custos de importação, seguro e transporte livre de custos até ao endereço de entrega, incluindo-se neles os valores do IVA.

III) **Entregas.** Os prazos de entrega são detalhados na confirmação da encomenda a ser emitida pela ECO3 BV, sendo que esta não é responsável por qualquer atraso ou falha que sejam causados por circunstâncias alheias ao seu controle ou que impliquem custos extraordinários para que tais atrasos possam ser evitados.

IV) **Instalação.** Equipamentos: no domicilio do Comprador. Opções de hardware e software para computadores: deverão os mesmos ser enviados para as nossas instalações centrais em Barcelona pelo que para tal efeito o Comprador deverá enviar para a nossa central o equipamento, por sua conta e risco. No caso o Comprador preferir não enviar o referido computador para a nossa central, a instalação correrá por conta do Comprador não sendo prestada assistência sobre tal assunto, excepto se aceitar previamente as condições a serem propostas pela ECO3 BV através de um orçamento prévio.

V) **Reserva da Propriedade.** A ECO3 BV reserva para si a plena propriedade das mercadorias e equipamentos entregues ao Comprador até que esta tenha pago integralmente o valor devido pelos mesmos. Enquanto tal não ocorra, o Comprador não tem autoridade para dispor da mercadoria ou equipamento e está obrigado a conservar os mesmos com a maior diligência. Se o Comprador incorrer na situação de Insolvência, Plano Especial de Revitalização ou Falência, em relação à totalidade, ou parcialmente, em relação ao seu património, ou estiver em risco emiente de cair em tais situações, deverá notificar imediatamente a ECO3 BV e tem a obrigação de fazer valer por todos os meios o direito de propriedade da ECO3 BV sobre os produtos ou equipamentos em causa. O título dos produtos de software assim como as cópias dos mesmos ficarão em poder da ECO3 BV.

VI) **Faturas e Pagamentos.** A ECO3 BV apresentará ao Comprador por cada envio, imediatamente depois de se produzir o fornecimento dos bens ou serviços- Os pagamentos deverão ser feitos estritamente dentro dos prazos acordados, formas e condições detalhados no pedido. Quando o Comprador não cumprir as obrigações de pagamento, a ECO3 BV poderá optar pela suspensão dos fornecimentos de bens ou serviços até que a situação dos pagamentos seja regularizada.

VII) **Garantia.** A ECO3 BV garante ao Comprador que os seus equipamentos e produtos foram fabricados e são vendidos sem defeitos com garantia de funcionamento dentro das especificações dos mesmos. Durante o período de garantia especificada, caso haja algum produto com defeito, a ECO3 BV pode optar pela reparação da avaria ou substituição. Para tal, o Comprador deve notificar a ECO3 BV, qual o defeito observado antes de expirar o prazo de garantia. A substituição ou reparação dos elementos defeituosos será feita da seguinte forma:

- para os caso dos equipamentos – no domicilio do Comprador
- para o caso dos computadores, periféricos e software poderá ser feita na nossa central de Barcelona ou no domicilio do Comprador com os custos inerentes segundo as tabelas de preços de deslocação e mão de obra em vigência na ECO3 BV

A garantia de bens ou serviços não terá efeitos caso a avaria ou dano sejam causados pela utilização ou manutenção inadequadas dos equipamentos ou produtos. A ECO3 BV não é obrigada a fornecer serviços sob condições de garantia nos seguintes casos:

- reparação de danos resultantes do facto de tentativas feitas por pessoal não autorizado pela ECO3 BV, de reparação ou correcção de defeitos dos equipamentos
- reparação de danos de produtos ou equipamentos devido à utilização imprópria ou de ligação a equipamentos ou sistemas não compatíveis
- reparação de danos ocasionados pela utilização dos equipamentos ou produtos em locais com muita humidade ou formação de pó, assim como em situações de grandes amplitudes térmicas ou de grandes oscilações de voltagens eléctricas.

- reparação de danos causados por acidentes ou manifestações extremas de Natureza, como sejam efeitos de inundações, tremores de terra, incêndios, etc.

Para os equipamentos usados a ECO3 BV não concede qualquer garantia com excepção das situações previamente acordadas e detalhadas na folha de pedido.

A responsabilidade que a ECO3 BV tem de reparar ou substituir produtos defeituosos, constitui a única e exclusiva responsabilidade da ECO3 BV a eventuais e possíveis situações de reclamação por parte do Comprador. A ECO3 BV não tem qualquer responsabilidade por eventuais prejuízos indirectos de perdas e ganhos, nem devido de qualquer modo ao mau funcionamento ou utilização dos seus produtos ou equipamentos, ainda que no caso da ECO3 BV tenha recebido qualquer informação ou comunicação prévia sobre a possibilidade de tais prejuízos.

VIII) **Formação.** Da formação nos computadores, periféricos e software: são fornecidos com a informação adequada para o bom funcionamento dos mesmos, pelo que não é necessária uma formação adicional ao utilizador. Apesar de tal, a ECO3 BV fornecerá de forma facultativa, quer seja directamente quer seja a través de terceiros, curso de formação, por conta do Comprador, daquelas opções que a ECO3 BV julgue necessárias para os uma mais rápida assimilação por parte dos utilizadores do funcionamento dos equipamentos ou produtos. Em relação às opções dos computadores e software: são fornecidos com a informação adequada para o bom uso e aproveitamento dos mesmos pelo que a ECO3 BV nao assume qualquer compromisso adicional.

IX) **Software.**

- todo o software enviado pela ECO3 BV, em conjunto ou separadamente com equipamentos está protegido pela lei.
- o Comprador tem o direito de usar o software exclusivamente nos equipamentos entregues pelo fabricante
- é responsabilidade de Comprador que contratou com a ECO3 BV o uso de determinado software, que este não seja duplicado nem utilizado por terceiros que não tenham contratado o uso do mesmo com a ECO3 BV
- a garantia do software fica limitada ao valor pago pelo Comprador caso o rendimento previsto pelo software não sejam obtidos ou não se obtenham de forma correcta
- o software apenas pode ser utilizado pelo utilizador com o qual foi feito o contrato
- reclamações por perdas ou ganhos não obtidos ficam excluídas, sempre que não tenham sido causadas intencionalmente por nós ou nossos representantes oficiais.

X) Para todas as questões emergentes do presente contrato as partes elegem, com renúncia expressa a qualquer outro, o foro do Tribunal da Comarca de Lisboa.

XI) Este pedido considera-se como um pedido firme pelo que a posterior anulação do mesmo por parte do Comprador implicará uma penalização de 20% do valor do equipamento.