

# Condiciones Generales Venta



I) Para todas nuestras Ofertas, Servicios y Entregas tienen validez las condiciones que se señalan a continuación, sin perjuicio de lo que se establezca en las Condiciones Particulares. Cualquier cambio o complemento debe de hacerse por escrito y ser debidamente notificado.

II) **Precios.** Nuestros precios incluyen los gastos de importación, seguro y transporte franco puerta a domicilio, a los que hay que añadir el impuesto sobre el Valor Añadido. Los gastos de transporte que pudieran surgir por devoluciones son a cargo del Comprador.

III) **Entregas.** Los plazos de entrega se detallarán en la confirmación del pedido por ECO3 BV. ECO3 BV no es responsable por cualquier retraso o fallo que fuesen causados por circunstancias ajenas a su control o que implicasen gastos extraordinarios con el evitar tales retrasos. El riesgo pasa al cliente tan pronto como la mercancía se deposite en el lugar de entrega designado por el cliente. Por razón de costes, sólo se aceptarán pedidos superiores a 300€.

IV) **Instalación.** La instalación de los Equipos se realizará en lugar de entrega señalado por el Comprador.

V) **Reserva de la Propiedad.** ECO3 BV se reserva la plena propiedad de las mercancías entregadas al Comprador hasta que éste haya satisfecho totalmente el importe debido. Mientras tanto, el Comprador no tiene autoridad para disponer de la mercancía en reserva y estará obligado a conservarla con la mayor diligencia. Si el Comprador incurriera en situación legal de Concurso de Acreedores o Embargo en todo o parte de su Patrimonio, deberá notificarlo de inmediato a ECO3 BV y estará obligado a hacer valer por todos los medios el derecho de propiedad de ECO3 BV sobre los productos. El título de propiedad de los productos software y las copias de los mismos quedarán en poder de ECO3

VI) **Facturas y Pagos.** ECO3 BV presentará su factura al Comprador por cada envío inmediatamente después de producirse el suministro. Los pagos se producirán estrictamente en los plazos, forma y condiciones detallados en el pedido y/o factura. Cuando el Comprador incumpla sus obligaciones de pago, ECO3 BV podrá optar por suspender sus suministros y servicios hasta que esta situación quede regularizada, así como cargar intereses y costes de cobro sobre cualquier factura pendiente no pagada al vencimiento acordado.

VII) **Garantías.** ECO3 BV garantiza al Comprador que sus equipos y productos están fabricados y se venden libres de defectos en sus materiales y montaje.

Durante el período de garantía que se especifique, si algún producto resultase defectuoso, ECO3 BV puede optar por su completa reparación o sustitución. Para ello el Comprador debe notificar a ECO3 BV el defecto observado antes de que expire el plazo de garantía. La sustitución o reparación de los elementos defectuosos se hará de la forma siguiente.

- a) En el domicilio del comprador para la maquinaria.
- b) En nuestros centros de trabajo de Barcelona o Madrid para los Ordenadores Personales, Periféricos y Software de estos ordenadores; o bien en el domicilio del comprador con el cargo que corresponda según las tarifas vigentes de desplazamiento y mano de obra.

Esta garantía no procede en cuanto a cualquier defecto, fallo o daño ocasionado por el uso o mantenimiento inadecuado de los productos/equipos. ECO3 BV no estará obligada a proveer servicio bajo las condiciones de garantía en los siguientes casos:

- a) Reparación de daños resultantes de intentar corregirlos por parte de personal ajeno a ECO3 BV
- b) Reparación de daños ocasionados por la utilización impropia o conexión a equipos no compatibles.
- c) Reparación de daños ocasionados por el uso de nuestros productos o equipos en locales con mucha humedad o formación de polvo, así como con grandes desviaciones de temperatura o voltaje.

- d) Reparación de daños causados por accidentes o fuerza mayor como inundaciones incendios, etc.

Para equipos usados ECO3 BV no concede garantía alguna, a excepción de aquellas situaciones en las que, previamente, así se haya pactado y detallado en la hoja de pedido. La responsabilidad que adquiere ECO3 BV de reparar o sustituir productos defectuosos, constituye la única y exclusiva reclamación por parte del comprador.

ECO3 BV no adquiere responsabilidad alguna por posibles daños indirectos como pérdida de datos o ganancia perdida, ni derivados en modo alguno del mal funcionamiento o mal uso de sus productos o equipos, aún en el caso de que ECO3 BV haya recibido comunicación previa sobre la posibilidad de tales daños.

VIII) **Formación.** Los productos ECO3 se suministran con la información adecuada para el buen uso y aprovechamiento de los mismos, por lo que no es necesaria formación adicional al usuario. A pesar de ello ECO3 BV ofrecerá de forma facultativa, bien directamente o bien a través de terceros, cursos de formación a cargo del Comprador de aquellas opciones que, a juicio de ECO3 BV requieran de los mismos para una más rápida asimilación de su funcionamiento. Las opciones de hardware y software para ordenadores personales se suministran con la información adecuada para el buen uso y aprovechamiento de los mismos, por lo que ECO3 BV no asume ningún compromiso adicional sobre el particular.

## IX) Software.

- a. Todo software que envía ECO3 BV por separado o en conjunción con equipos, está protegido por la ley.
- b. El comprador tiene el derecho a usar el software únicamente en los equipos entregados por el fabricante.
- c. Es responsabilidad del comprador que ha contratado el uso de un determinado software con ECO3 BV el que éste no sea duplicado ni utilizado por terceras personas que no hubieran contratado con ECO3 BV. La garantía por el software queda limitada a la cantidad que ha pagado el comprador por las entregas del software, si los rendimientos descritos del software no se consiguen o no se consiguen correctamente.
- d. El software sólo puede ser utilizado por el usuario contratante.
- e. Reclamaciones por pérdida de datos, o ganancias no conseguidas quedan excluidas, siempre que no hayan sido causadas intencionadamente por nosotros o por nuestros representantes

## X) Anulación del pedido

Si un pedido se anula por responsabilidad del comprador, éste deberá abonar a ECO3 BV, como indemnización, un 10% del valor neto del pedido por productos consumibles y un 20% por maquinaria, descontado el Impuesto sobre Valor Añadido.

## XI) Protección de Datos y Confidencialidad

Los datos personales proporcionados por el Cliente a ECO3 BV, así como cualquier otro dato obtenido del Cliente en el futuro, serán incluidos en un fichero mixto de datos titularidad de ECO3 BV y mantenido bajo su responsabilidad. La finalidad de dicho fichero es el cumplimiento y gestión de forma adecuada de las relaciones que mantenemos con el Cliente, así como mantenerle informado acerca de nuestros productos y servicios, a través de cualquier medio de comunicación incluyendo la vía electrónica. El Cliente podrá, en cualquier momento ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición respecto a sus datos personales mediante comunicación escrita dirigida a la sede de la Sociedad, sita en la calle Gaspar Fábregas y Roses, 81, 08950, Esplugues del Llobregat, Barcelona; o a través del envío de un correo electrónico a la siguiente dirección [spain@eco3.com](mailto:spain@eco3.com). Dicha comunicación deberá incluir nombre y apellidos, petición en que se concreta la solicitud, dirección a efectos de notificaciones, fecha, firma y fotocopia del DNI u otro documento válido que lo identifique.