



CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

1. Termini di pagamento e prezzi.

1.1 Tutte le fatture sono emesse entro la fine del mese in cui è stata effettuata la spedizione del relativo materiale; ai sensi della Dir. 2000/35/CE nonché del D. Lgs. 231/02, il mancato puntuale pagamento comporterà applicazione di interessi moratori, che decorreranno dalla data di scadenza della fattura, senza necessità di costituzione in mora; in caso di contestazione sul momento di invio o di ricezione della fattura si farà riferimento alla data di consegna della merce e, ai fini del computo degli interessi di cui sopra, il termine di pagamento pattuito si considererà decorrente dalla data di consegna.

2. Decadenza dal beneficio del termine

2.1 Il Fornitore avrà facoltà di dichiarare l'Acquirente decaduto dal beneficio del termine - ai sensi dell'art. 1186 cod. civ. - ed esigere interamente ogni somma di cui dovesse essere creditrice in forza del rapporto di fornitura o di altro rapporto in essere con l'Acquirente, qualora questi sia assoggettato a procedura esecutiva o chiedo ammissione a procedura concorsuale, sia altrimenti inadempiente alle proprie obbligazioni pecuniarie o divenga insolvente.

2.2 Ove il pagamento dei Prodotti non sia anticipato o contestuale alla consegna, ed il Fornitore quindi conceda all'Acquirente un credito commerciale, il Fornitore avrà facoltà discrezionale di modificare, aumentare, ridurre o revocare tale fido con preavviso di 15 giorni; la riduzione o revoca tuttavia potrà operare con effetto immediato, qualora sia motivata da notizie, eventi, circostanze o episodi relative all'Acquirente, che appalesino un deterioramento delle condizioni (economiche, finanziarie, patrimoniali o commerciali) dell'Acquirente stesso; qualora la variazione del fido dovesse precludere l'evasione di ordini pendenti (così come nell'ipotesi di debiti scaduti dell'Acquirente), la consegna avverrà previo pagamento anticipato, o potrà altrimenti essere rifiutata se non verso prestazione di idonea garanzia.

3. Ispezione e limiti di responsabilità

3.1 L'Acquirente è tenuto a verificare i prodotti all'arrivo a destino; eventuali vizi o difetti dovranno essere comunicati al Fornitore per iscritto (anche a mezzo fax), a pena di decadenza, entro otto giorni decorrenti dal ricevimento della merce, se si tratti di vizi palesi, o dalla scoperta, se si tratti di vizi occulti.

3.2 Eventuali danni occorsi alla merce in viaggio dovranno essere annotati sui documenti di trasporto; qualora i prodotti siano accettati dal consegnatario senza riserve, gli stessi saranno considerati giunti a destinazione in perfette condizioni ed il Fornitore non sarà responsabile dei danni asseritamente subiti in viaggio.

3.3 Ai sensi dell'art. 1229 cod. civ., è esclusa qualsivoglia responsabilità del Fornitore (salvo il caso di dolo o colpa grave) per l'ipotesi di vizi o difetti dei prodotti oggetto della fornitura; tale esclusione si estende senza eccezioni (entro il limite di esonero di responsabilità concesso dalla legge) al lucro cessante, al danno emergente ed a tutti i danni (patrimoniali o non patrimoniali) asseritamente patiti dall'Acquirente, siano essi di fonte contrattuale od extra-contrattuale, inclusi - in via meramente esemplificativa e non esaustiva - i danni da diminuzione o perdita di fatturato o di profitti, danno all'immagine, danno da fermo delle attrezzature, danno da ridotta produzione o produttività.

4. Garanzia

4.1 ECO3 BV garantisce i prodotti da essa venduti secondo le seguenti condizioni e termini previsti rispettivamente per consumabili, attrezzature e software. La Garanzia è l'unica garanzia riconosciuta ed applicata da ECO3 BV, e le obbligazioni e responsabilità derivanti sono interamente sostitutive della garanzia legale della vendita e delle relative azioni risolutoria, redibitoria e risarcitoria; qualora un Prodotto venduto da ECO3 BV manifesti vizi, difetti o malfunzionamenti entro il periodo di validità della Garanzia, gli unici rimedi disponibili quindi consistiranno nella riparazione gratuita o sostituzione (secondo la valutazione di ECO3 BV) della parte difettosa. In nessun caso ECO3 BV potrà essere chiamata a rispondere - in via esemplificativa e non esaustiva - per mancato guadagno, costi per materiale utilizzato e gli interventi, diminuzione di volume di affari, fatturato, produttività od utile, perdita di *chances*, fermo macchina, perdita di clientela od altro danno, patrimoniale o non (inclusi i danni da lesione all'avviamento commerciale, il danno all'immagine, il danno morale). Le caratteristiche tecniche dei prodotti sono indicative e non vincolanti e rappresentano la produttività potenziale del prodotto nelle condizioni ottimali di utilizzo; l'eventuale scostamento del dato reale rispetto a quello stimato non potrà costituire quindi vizio o difetto del prodotto né mancanza di qualità.

4.2 ATTREZZATURE

ECO3 BV garantisce il buon funzionamento delle Attrezzature per un periodo di sei mesi - salvo il diverso termine eventualmente stabilito in relazione a determinate Attrezzature o famiglie di Attrezzature - dalla data di installazione dell'Attrezzatura; qualora, entro il periodo di validità della Garanzia, il Cliente dovesse segnalare anomalie di funzionamento dell'Attrezzatura, ECO3 BV provvederà a propria cura e spese (anche a mezzo terzi) alla riparazione della parte difettosa, tenendo a proprio carico ogni costo per parti di ricambio, manodopera, viaggio vitto e alloggio dei tecnici. La garanzia non copre le parti soggette ad usura/consumazione/esaurimento (quali, in via meramente esemplificativa, teste di scrittura, tappeto di trascinamento, lampade e filtri) né il costo dei materiali necessari per testare, riavviare o calibrare l'Attrezzatura riparata.

La Garanzia sulle parti di ricambio sostituite ha il medesimo contenuto della Garanzia - quanto alle obbligazioni gravanti su ECO3 BV ed ai rimedi disponibili per l'acquirente - ma una durata di tre mesi dalla data di sostituzione del ricambio medesimo. La Garanzia non si applicherà - e decadrà automaticamente - qualora i Prodotti asseritamente viziati/difettosi: (i) siano stati spostati dal luogo di prima installazione (indipendentemente dalla circostanza che lo spostamento sia stato effettuato da tecnici di ECO3 BV); (ii) siano stati utilizzati in modo, o in un ambiente, non conforme alle specifiche indicate da ECO3 BV; (iii) siano stati utilizzati unitamente a prodotti, fabbricati da terzi, di cui l'acquirente non abbia previamente verificato la compatibilità con i Prodotti; (iv) siano stati modificati con installazione di parti o componenti non originali; (v) siano stati oggetto di intervento da parte di tecnici non autorizzati da ECO3 BV (vi) risultino tali in conseguenza di negligenza, imprudenza o imperizia nell'uso da parte dell'acquirente.

L'intervento eseguito in Garanzia non determinerà alcun prolungamento o rinnovo della Garanzia medesima oltre la sua scadenza originaria, né darà luogo ad alcuna autonoma garanzia da appalto (o contratto d'opera) in relazione all'assistenza tecnica prestata per l'esecuzione dell'intervento, assistenza che pertanto - in deroga alle eventuali contrarie disposizioni non inderogabili di legge - si considererà correttamente prestata con la chiusura dell'intervento e l'esecuzione di prove di produzione; l'eventuale rinuncia all'esecuzione di prove di produzione equivarrà a positiva chiusura dell'intervento.

4.3 CONSUMABILI

Qualora un prodotto Consumabile (lastre, chimici, inchiostri, carte, pellicole) venduto da ECO3 BV manifesti un comportamento anomalo in sede di utilizzo, di ciò dovrà essere effettuata idonea segnalazione ad ECO3 BV utilizzando l'apposita modulistica e trasmissione di campioni vergini e non, provenienti dallo stesso lotto/partita, in modo da permettere la verifica del difetto reclamato, entro 6 mesi dalla consegna al Cliente finale e comunque entro il termine di 10 mesi dalla vendita, ove questa non sia effettuata al cliente finale. Qualora a giudizio di ECO3 BV l'anomalia del comportamento sia effettivamente riferibile ad un difetto di produzione del Consumabile, l'unico obbligo nascente a carico di ECO3 BV sarà il ritiro del materiale accertato come difettoso e la sua sostituzione gratuita.

La garanzia non opera per prodotti consumabili che abbiano superato la data di scadenza indicata sul packaging, né per prodotti stoccati in modo difforme rispetto a quanto prescritto, per una corretta conservazione, nelle schede di utilizzo del prodotto

4.4 SOFTWARE

Le condizioni di utilizzo del Software verso il cliente finale sono contenute nel End-User-License-Agreement (E.U.L.A.) distribuito unitamente al Software e ce deve essere accettato dal cliente finale - acquirente ed utilizzatore del Software - all'atto dell'installazione; l'accettazione si considera prestata anche qualora l'installazione sia materialmente compiuta dal tecnico di ECO3 BV in sede di installazione.

ECO3 BV non garantisce che il funzionamento del software sarà esente da interruzioni o sarà privo di bug o errori, o che i difetti del software potranno essere eliminati, né che il software non crei o subisca interferenze a/dal altro software installato sui sistemi del licenziatario; in nessun caso ECO3 BV, o la sua controllante o le sue controllate, né alcuno dei loro licenziatari, amministratori, funzionari, impiegati, affiliati o collaboratori saranno ritenuti responsabili nei confronti del licenziatario per qualunque danno consequenziale, incidentale, indiretto o speciale di qualunque natura (compresi, a titolo meramente esemplificativo, i danni da perdita di profitto, interruzione di rapporti commerciali, perdita di informazioni commerciali e simili), né per danni diretti all'attività commerciale, al profitto o ai guadagni, siano essi prevedibili o meno, derivanti dall'uso o dall'impossibilità di utilizzare il software, e ciò indipendentemente dal fondamento della pretesa avanzata (sia essa per violazione di contratto, per negligenza, per violazione di norme in materia di responsabilità civile o per violazione di qualsiasi altra norma di legge o altro).

Qualora il software venduto da ECO3 BV presenti vizi o difetti tali da diminuirne sensibilmente le funzionalità e/o possibilità di utilizzo (e sempre che il sistema non sia affetto da virus, trojan od altro malware), l'unica responsabilità di ECO3 BV, ed il solo ed esclusivo rimedio a favore del cliente licenziatario sarà, a scelta di ECO3 BV, la sostituzione del software, il rimborso del prezzo pagato o la riparazione. La presente garanzia limitata è la sola garanzia fornita da ECO3 BV e i suoi licenziatari escludono espressamente ogni altra garanzia, termine o condizione, implicita o esplicita (sia essa collaterale, di legge o di altra natura), incluse, a puro scopo esemplificativo, le garanzie implicite di commerciabilità, qualità soddisfacente e/o idoneità ad un particolare scopo, relativamente al software e a tutto il materiale scritto allegato.

5. Validità delle presenti Condizioni Generali

5.1 Le presenti Condizioni Generali di fornitura disciplinano tutte le possibili vendite di prodotti che dovessero in futuro intercorrere tra il Fornitore e l'Acquirente (anche dopo la scadenza del contratto di fornitura), salvo che le parti concordino diversamente per iscritto.

5.2 Eventuali modifiche o deroghe alle presenti Condizioni Generali non potranno essere invocate contro il Fornitore se non risultino da questi accettate in forma scritta.

6. Disposizioni finali

6.1 L'Acquirente è tenuto alla rigorosa osservanza dei termini di pagamento convenuti, ed ai sensi dell'art. 1462 cod. civ. il pagamento non potrà essere sospeso o ritardato per alcun motivo; l'eventuale tolleranza del Fornitore non potrà mai essere interpretata come - o comportare - rinuncia ai diritti o rimedi previsti dalla legge o dal contratto.

7. Foro delle controversie

7.1 Ogni controversia che dovesse insorgere tra le parti in relazione alle presenti Condizioni Generali o ad ogni singola fornitura saranno devolute in via esclusiva all'Autorità Giudiziaria del Foro di Monza.