

GENERELLE BETINGELSER FOR SALG, LEVERING OG SERVICE – ECO3 – 01.10.2021

Generelle bestemmelser

Alle former for salg og levering av varer og tjenesteytelser samt serviceavtaler fra ECO3 BV (heretter kalt ECO3) er underkastet de generelle og spesielle bestemmelsene angitt nedenfor, dersom kunden og ECO3 ikke skriftlig er blitt enig om annet.

Alle tegninger, tekniske dokumenter og annen teknisk informasjon vedrørende salgsgjenstanden eller fremstillingen av denne

som overlates til kunden, tilhører ECO3. Dette må ikke uten skriftlig samtykke fra ECO3 bringes til tredjemanns kunnskap, kopieres, reproduseres eller anvendes til formål som ikke er skriftlig godkjent av ECO3.

1. Pris- og betalingsbetingelser:

Levering av varer og tjenesteytelser skjer mot kontant betaling. Levering skjer til de på leveringsdagen gjeldende priser. I tilfelle prisendringer effektueres alle ordrer som er under ekspedering, til de nye prisene. Når kunden kreditt godkjennes av ECO3, skal betaling mottas av ECO3 innen 30 dager fra fakturadato.

For serviceavtaler er betalingsfristen 30 dager. Den periodiske avgiften samt eventuelle tillegg i forbindelse med serviceavtaler faktureres forut for den gjeldende betalingsperioden. ECO3 har rett til å kreve løpende justering av den årlige avgiften i det omfang prisutviklingen etter ECO3s

vurdering motiverer en slik justering. Ved endring av det leverte utstyret gjennom f.eks. montering av perifert utstyr eller annen til- eller ombygging, justeres avgiften i forhold til den foretatte endringen.

Dersom betalingen ikke kommer i rett tid, er ECO3 berettiget til uten påkrav å beregne en morarente tilsvarende 2 % pr. mnd. av det beløpet forsinkelsen vedrører, dog minst kr. 100,-.

Kunden har ikke rett til å holde tilbake deler av betalingen som sikkerhet for oppfyllelse av eventuelle krav.

ECO3 kan alltid, uansett motstående avtaler, med dags varsel kreve tilfredsstillende garanti for betaling. Utgiftene til dette er ECO3 uvedkommende.

2. Force majeure:

Så fremt ECO3s oppfyllelse av avtalen ikke er mulig på grunn av omstendigheter som ECO3 ikke råder over, bl.a. arbeidskonflikt, feil eller forsinkelse på leveranser fra underleverandører, ulykkestilfelle og andre omstendigheter utenfor ECO3s kontroll, kan ECO3 uten varsel utsette leveringen eller servicen på ubestemt tid eller annullere ordren. Erstatningskrav kan ikke gjøres gjeldende mot ECO3.

3. Gjeldende lov og verneting:

Denne avtalens opprettelse og rettsvirkningene av denne samt ethvert rettsforhold som følger herav, er underlagt norsk rett. ECO3' hjemting skal være verneting.

4. Overdragelse:

ECO3 er berettiget til å overføre ECO3s rettigheter og/eller plikter til tredje part. Kunden er ikke berettiget til å overdra sine rettigheter overfor ECO3 uten godkjenning fra ECO3.

5. Endringer og tillegg:

Endringer og tillegg til foreliggende bestemmelser og service- avtale, samt oppsigelse av serviceavtalen, skal være skriftlige.

6. Spesielle bestemmelser vedrørende salg og levering av varer og tjenesteytelser

Installasjon:

Eventuell installasjon av salgsgjenstanden i forbindelse med salg og levering av varer og tjenesteytelser skal, med mindre annet er skriftlig avtalt, utføres av ECO3. ECO3 hefter utelukkende for utstyret og for korrekt utført installasjon.

Kunden skal for egen regning iverksette det forberedende arbeidet, og herunder sørge for

6.1. nødvendig tilkobling til strøm, ventilasjon, vann, avløp og trykkluft,

6.2. fri og uhindret adgang til det endelige lokalet for at lovlig og hensiktsmessig installasjon skal skje,

6.3. tilstrekkelig hjelp på monteringsstedet så vel i som utenfor normal arbeidstid,

6.4. alle foranstaltninger som er nødvendige for å bringe leveringen på plass på bruksstedet og

6.5. eventuelle godkjenninger myndighetene måtte kreve. Kunden bærer for øvrig ansvaret for eventuell myndighetsgodkjenning, leveransens anvendelighet i kundens virksomhet, fukt- og temperaturforhold m.m.

6.6. Installasjonen anses for å være utført når salgsgjenstanden etter ECO3s vurdering kan tas i bruk. Så fremt avleveringsforretning er avtalt, anses installasjonen for utført uavhengig av om utstyret er tatt i bruk. I tilfelle forsinkelse på grunn av forhold hos kunden betraktes installasjonen utført når avleveringsforretningen etter ECO3s vurdering kunne ha funnet sted.

7. Eiendomsrett:

Eiendomsretten til salgsgjenstanden forblir hos ECO3 inntil hele kjøpesummen er betalt. Ved salg av programmer/software selges kun retten til bruken av softwaren. Programmer/software forblir alltid ECO3s eiendom. Dette skal behandles fortrolig og må ikke uten ECO3s tillatelse kopieres, reproduseres eller bringes til tredje- manns kunnskap. Inntil eiendomsretten overgår til kunden, forplikter denne seg til å ta vare på produktet og ikke foreta noen endringer på salgsgjenstanden. Kunden forplikter seg videre til å holde produktet forsikret inntil hele kjøpesummen er betalt.

8. Teknisk dokumentasjon:

Alle opplysninger om det bestilte utstyrets design og spesifikasjoner er oppgitt med forbehold om endringer som måtte bli innført av ECO3 før levering til kunden.

9. Leveringstid og -mengde:

En av ECO3s opplyst leveringstid løper fra den dag, hvor en bindende avtale inngås, og henviser til tidspunktet for levering fra ECO3. ECO3 påtar seg kun ansvar for forsinket levering, hvis det foreligger en uttrykkelig avtale om dette.

Kunden er utelukkende berettiget til å heve kjøpet så fremt kunden har gitt ECO3 skriftlig påkrav om å ville heve avtalen, og ECO3 ikke har levert innen 14 dager fra den avtalte leveringstid. I et slikt tilfelle vil kunden ikke kunne kreve erstatning fra ECO3, med mindre ECO3 har handlet forsettlig eller grovt uaktsomt.

Ved levering av forbruksvarer som ikke lagerføres av ECO3, men som skaffes etter bestilling, er ECO3 berettiget til over- eller underleveranser med høyst 10 % av avtalt mengde. ECO3 er berettiget til delleveranser, i øvrig på grunnfakturaens rabatt- og frakt- vilkår.

10. Transport:

ECO3 bestemmer hvilket transportmiddel som skal benyttes. Varene sendes på ECO3s risiko overalt i Norge uansett om ECO3 betaler frakten eller ikke, og uten hensyn til transportmiddelets art. ECO3 forbeholder seg retten til å oppkreve et miljøgebyr pr. ordre. Retur av varer for kreditering, reparasjon eller annet skjer for avsenders regning og risiko.

11. Reklamasjon:

Kjøper har plikt til å undersøke leveransen ved mottak. Ved mangler er kunden pliktig til å straks informere ECO3 skriftlig om dette. ECO3s ansvar omfatter kun mangler som påberopes av kjøper straks etter at de er eller burde vært konstatert. Mangelskrav foreldes 6 måneder etter levering. Reklamasjonsfristen regnes fra det tidspunkt hvor ECO3 overlater varen til transport til kunden, subsidiært tidspunktet hvor avleveringsforretning har eller kunne ha funnet sted.

12. Avbestilling/returnering

Avbestilling og/eller returnering av bestilte/leverte produkter må ikke skje uten ECO3s skriftlige samtykke. ECO3 forbeholder seg retten til å foreta en avkorkning ved kreditering av en godkjent retur.

13. Mangler og ansvar:

Konstateres det mangler ved salgsgjenstanden, og reklamasjon er skjedd i rett tid, har ECO3 rett til å avhjelp mangelen innenfor normal arbeidstid eller foreta omlevering.

Kunden kan ikke heve handelen, kreve omlevering, forlange forholdsmessig avslag i kjøpesummen eller kreve erstatning, med mindre ECO3 har handlet forsettlig eller grovt uaktsomt.

Så fremt mangler ECO3 hefter for, ikke avhjelpe, og omlevering ikke utføres, har ECO3 rett til ved skriftlig meddelelse til kunden å annullere den inngåtte avtalen slik at ECO3 tar det solgte utstyret tilbake mot å tilbakebetale den innbetalte kjøpesummen. Kunden kan ikke gjøre krav ut over dette gjeldende.

Så fremt kunden har reklamert, og det viser seg at det ikke foreligger en mangel ECO3 hefter for, skal kunden betale ECO3 for ECO3s arbeid i overensstemmelse med ECO3s til enhver tid gjeldende priser. ECO3 er ikke ansvarlig for feil som ligger utenfor produktets anvendelsesområde.

ECO3 er ikke ansvarlig for feil som skyldes at kunden har anvendt det solgte produktet med en annen type utstyr som påvirker produktets funksjon. Det samme gjelder hvis kunden har foretatt endringer eller inngrep i produktet eller dets installasjon som ikke følger ECO3s instruksjoner.

ECO3 kan heller ikke gjøres ansvarlig i tilfeller hvor kunden har anvendt produktet feilaktig og i uoverensstemmelse med ECO3s bruksinstruksjoner. ECO3 er ikke ansvarlig for normalt driftsbruk og slitasje.

14. Ansvar for skader

ECO3 erstatter skader som skyldes mangler ved ECO3s arbeid eller de av ECO3 tilbudte produkter, så fremt ECO3 har gjort seg skyldig i grov uaktsomhet eller forsett. ECO3 er under ingen omstendigheter ansvarlig for produksjonsbortfall, driftstap, manglende fortjeneste, datatap eller andre indirekte tap. ECO3s erstatningsansvar er begrenset til et beløp som ikke overstiger leveransens fakturerte verdi.

15. Software:

For software gjelder utover disse vilkår særlige vilkår som enten finnes vedlagt denne avtalen, vedlagt i softwarens emballasje eller elektronisk godkjent via softwaren. Strider vilkårene mot hverandre, er det de særskilte vilkårene som gjelder.

16. Varer beregnet på videresalg:

Ved kjøp av varer beregnet på videresalg er kunden forpliktet til: å videreselge varene i den originale emballasjen – tegn m.m. på emballasjen må ikke skjules, endres eller fjernes, å overholde de restriksjoner som måtte gjelde vedrørende maskiner, reservedeler samt software, og å unnlate å eksportere varene eller videreselge disse med henblikk på eksport utenfor EU.

17. Spesielle bestemmelser vedrørende serviceavtaler

17.1. Generelt maskinvedlikehold:

Kunden er ansvarlig for normalt vedlikehold av maskinen, slik som rengjøring, påfylling av forbruksmaterialer, o.l. Dersom kunden forsømmer de angitte forpliktelsene, vil kunden bli debitert ekstra for de ytterligere serviceytelser som forsømmelsen etter ECO3s vurdering måtte nødvendiggjøre.

17.2. Utskifting av reservedeler og komponenter:

Innenfor rammene av serviceavtalen skifter ECO3 uten beregning ut defekte deler av utstyret med funksjonsdyktige, så fremt den defekte delen er levert av ECO3, og defekten skyldes alminnelig slitasje eller forhold som ECO3 bærer ansvaret for. De utskiftede delene tilhører ECO3. Forbruksdeler, herunder toner/ink, developer, tromler, tape, printhoder, pærer, lamper, transportbelle, filtre m.m. er ikke inkludert i avtalen.

17.3. Ekstraservice:

For vedlikehold og øvrig arbeid som ECO3 utfører for kunden, og som ligger utenfor rammene av den skriftlige avtalen, skal kunden betale ECO3 i henhold til ECO3s til enhver tid gjeldende priser for slik service.

Slikt vedlikehold og øvrig arbeid kan eksempelvis, men ikke utelukkende, vedrøre til- og ombygging, reparasjoner eller annen service, som etter ECO3s vurdering nødvendiggjøres av:

at driftstilbehør eller forbruksmaterialer som anvendes til utstyret, ikke oppfyller ECO3s spesifikasjoner,

at modifisering av utstyret er utført av andre enn ECO3,

at utstyret er skadet av årsaker som ECO3 ikke er ansvarlig for,

at det til utstyret uten ECO3s godkjenning er knyttet tilbehør eller lignende fra andre leverandører eller

at man ved bruken av utstyret ikke har overholdt ECO3s forskrifter vedr. lufttemperatur, luftfuktighet, strømtilførsel m.m.

17.4. Tegning av serviceavtale på installert utstyr:

Ønsker kunden å inngå en serviceavtale med ECO3 for utstyr som tidligere er installert hos kunden, har ECO3 rett til, før serviceavtalen trår i kraft, å utføre en engangsinspeksjon og test samt justering av utstyret. Dette ettersynet debiteres kunden i henhold til ECO3s til enhver tid gjeldende priser. Så fremt ECO3 i forbindelse med ettersynet vurderer at det ikke er mulig å utføre løpende service på utstyret, er ECO3 berettiget til å tre tilbake fra avtalen for dette utstyret.

17.5. Flytting av utstyr:

Den avtalte årlige avgiften er basert på den opprinnelige fysiske plasseringen av utstyret. Dersom flytting blir aktuelt, skal ECO3 underrettes i forveien, og ECO3 har rett til å kreve kompensasjon så fremt denne flyttingen etter ECO3s vurdering medfører økte utgifter for ECO3 i forbindelse med utføring av service. Eventuell bistand fra ECO3 i forbindelse med flyttingen debiteres i henhold til ECO3s til enhver tid gjeldende priser. I forbindelse med flytting er ECO3 berettiget til å utføre en engangsinspeksjon og test samt justering av utstyret på samme vilkår som i 17.4.

17.6. Kundens forpliktelse ved utføring av service:

Skulle en aktuell service av en eller annen grunn ikke kunne påbegynnes innen 30 minutter etter ECO3s servicepersonales ankomst, debiteres kunden for alt tidspunkt i henhold til ECO3s til enhver tid gjeldende priser. Kunden skal uten omkostninger for ECO3 stille rengjøringsfasiliteter til disposisjon for ECO3s servicepersonale som letter servicearbeidets utførelse. Driftstilbehør og forbruksmaterialer som er nødvendige for servicen og kontrollen av denne, stilles gratis til rådighet for ECO3s servicepersonale.

17.7. Ansvar for arbeidets utførelse:

Så fremt ECO3 vurderer at servicen ikke er utført profesjonelt og hensiktsmessig, utfører ECO3 vederlagsfritt ny service for kunden. ECO3 bedømmer selv hvorvidt et produkt med feil eller deler av et slikt produkt skal utskiftes eller repareres. Kunden kan ikke rette noe krav mot ECO3 i den forbindelse.

17.8. Løpetid:

Serviceavtaler løper i en periode på 12 måneder fra og med det i avtalen angitte tidspunkt med 1 måneds gjensidig oppsigelsesvarsel til utløpet av en periode. Skjer ingen skriftlig oppsigelse, forlenges avtalen automatisk med ett år av gangen med én måneds oppsigelsesvarsel til utløpet av en periode.

17.9. Opphevelse:

ECO3 er berettiget til å oppheve serviceavtalen med umiddelbar virkning, så fremt

1) kunden ikke betaler forfalte fakturaer innen 30 dager fra forfallsdato og/eller det forekommer gjentatte betalingsforsinkelser,

2) servicearbeidet på en uakseptabel måte vanskeliggjøres eller umuliggjøres,

3) utstyret er flyttet til et annet sted enn det som er angitt i serviceavtalen, uten ECO3s samtykke,

4) kunden anvender utstyret under driftstekniske forutsetninger som avviker fra ECO3s driftsanvisninger eller

5) utstyret er blitt så slitt at normal service ikke er tilstrekkelig for å gjenopprette driften.

Skulle avtalen opphøre under løpetiden grunnet avtalebrudd fra kunden, er ECO3 berettiget til en del av ytelsen for den resterende avtaleperioden.