

Allmänna villkor

Alla former av försäljning och leverans av varor och tjänster samt serviceavtal från ECO3 BV (i det följande benämnt ECO3) är underlättade nedanstående allmänna och speciella villkor, om inte kunden och ECO3 avtalar något annat skriftligt.

1. Pris- och betalningsvillkor:

Leverans av varor och tjänster görs mot kontant betalning. Leverans görs till de priser som gäller på leveransdagen. I händelse av prisändringar verkställs alla order, som håller på att expedieras, till de nya priserna. Är kunden kreditgodkänd av ECO3 ska betalning vara ECO3 till handa inom 30 dagar från fakturadatum. För serviceavtal är betalningsfristen 30 dagar. Den periodiska avgiften, samt eventuella tillägg i samband med serviceavtal, faktureras i förskott för aktuell betalningsperiod. ECO3 har rätt att fortlöpa kräva justering av den årliga avgiften i den omfattning som prisutvecklingen enligt Ag-vas bedömning motiverar en sådan justering. Vid ändring av den levererade utrustningen, t.ex. genom montering av kringutrustning eller annan till- eller ombyggnad, justeras avgiften med hänsyn till den genomförda förändringen. Görs betalningen inte i tid, har ECO3 rätt att utan påminnelse beräkna en straffränta motsvarande 2% per månad för det försenade beloppet, dock minst kr. 100.-.

Kunden har inte rätt att kvarhålla någon del av betalningen som säkerhet för uppfyllande av eventuella krav. ECO3 kan alltid, oberoende av avtal om motsatsen, med en dags varsel kräva tillfredsställande garanti för betalning. Kostnader i samband med detta ska inte belasta ECO3.

2. Force majeure:

Kan ECO3 inte uppfylla avtalet till följd av omständigheter som ECO3 inte råder över, såsom arbetskonflikt, fel eller försening i leverans från underleverantörer, olyckshändelse eller andra omständigheter utanför ECO3s kontroll, kan ECO3 utan varsel fördröja leveransen eller tjänsten på obestämd tid eller annullera ordern. Ersättningskrav kan inte hävdas mot ECO3.

3. Gällande lag och jurisdiktion:

Detta avtals upprättande och rättsverkningarna av det samt varje rättsförhållande som följer därav, är underställt svensk lag, med undantag för svenska lagvalsregler. ECO3, filial Sveriges domicil ska vara jurisdiktion.

4. Överlåtelse:

ECO3 har rätt att överlåta ECO3s rättigheter och/eller skyldigheter till tredje part. Kunden har inte rätt att överlåta sina rättigheter i förhållande till ECO3 utan godkännande från ECO3.

5. Ändringar och tillägg:

Ändringar och tillägg till dessa villkor och serviceavtal, samt uppsägning av serviceavtal, ska vara skriftliga.

6. Särskilda villkor för försäljning och leverans av varor och tjänster

Installation:
Eventuell installation av det sålda i samband med försäljning och leverans av varor och tjänster ska genomföras av ECO3 om inte annat avtalskräftligt. ECO3 ansvarar uteslutande för utrustningen och för en korrekt utförd installation. Kunden ska för egen räkning genomföra det förberedande arbetet, och bl.a. svara för

6.1. nödvändig anslutning till el, ventilation, vatten, avlopp och tryckluft,

6.2. fritt och ohindrat tillträde till den slutliga lokalen så att laglig och ändamålsenlig installation kan genomföras,

6.3. nödvändig hjälp på monteringsplatsen såväl under som utanför normal arbetstid,

6.4. alla nödvändiga åtgärder för att få det levererade på plats på användningsplatsen, och

6.5. eventuella godkännanden som myndigheterna kan tänkas kräva.

Kunden ansvarar i övrigt för eventuella myndighetsgodkännanden, det levererades användbarhet i kundens verksamhet, luftfuktighets- och temperaturförhållanden m.m.

6.6. Installation anses ha genomförts när det sålda kan tas i bruk enligt ECO3s bedömning. Har leveransöverlämnande avtalats, anses installation ha genomförts oberoende av om utrustningen har tagits i bruk eller ej. I händelse av försening till följd av kundens förhållanden anses installation ha genomförts när leveransöverlämnandet kunde ha genomförts enligt ECO3s bedömning.

7. Äganderätt:

Det sålda förblir ECO3s egendom tills hela köpeskillingen är betald. Vid försäljning av program/mjukvara säljs endast rätten att använda mjukvaran. Programmen/mjukvaran förblir alltid ECO3s egendom. Allt ska behandlas konfidentiellt och får inte kopieras, reproduceras eller spridas till tredje part utan ECO3s tillåtelse. Tills äganderätten övergår till kunden, åtar sig denne att värda produkten och inte genomföra några ändringar av det sålda. Kunden åtar sig vidare att försäkra produkten tills hela köpeskillingen är betald.

8. Teknisk dokumentation:

Alla uppgifter om den beställda utrustningens design och specifikationer anges med förbehåll för ändringar som kan komma att implementeras av ECO3 före leverans till kunden. Alla ritningar, tekniska dokument och annan teknisk information relaterad till det sålda eller framställningen av detta, och som överlämnas till kunden, tillhör ECO3. Sådan information får inte utan skriftligt medgivande från ECO3 spridas till tredje part, kopieras, reproduceras eller användas för syften som inte är skriftligen godkända av ECO3.

9. Leveranstid och -kvantitet:

En av ECO3 angiven leveranstid löper från den dag då ett bindande avtal ingås och hänvisar till tidpunkten för leverans från ECO3. ECO3 tar endast på sig ansvar för försenad leverans om det föreligger uttryckligt avtal om detta.

Kunden har endast rätt att häva köpet om kunden har gett ECO3 skriftligt anmodan om att vilja häva avtalet, och ECO3 inte har levererat inom 14 dagar från avtalat leveransdatum. I sådant fall kan kunden inte kräva ersättning från ECO3, med mindre än att ECO3 har handlat grovt oaktsamt.

Vid leverans av förbrukningsvaror som inte lagerförs av ECO3, men som anskaffas på beställning, har ECO3 rätt till över- eller underleverans med högst 10% av avtalad kvantitet. ECO3 har rätt att genomföra delleveranser, i övrigt enligt grundfakturas rabatt- och fraktvillkor.

10. Transport:

ECO3 bestämmer vilket transportmedel som ska användas. Varorna sänds på ECO3s risk överallt i Sverige, vare sig ECO3 betalar frakten eller ej och utan hänsyn till transportmedlets art. ECO3 förbehåller sig rätten att ta ut en frakt- och en miljöavgift per order. Retur av varor för kreditering, reparation eller annat görs på avsändarens räkning och risk.

11. Reklamation:

Köparen är skyldig att undersöka det levererade vid mottagandet. I händelse av brister är kunden skyldig att omgående meddela ECO3 detta skriftligt. ECO3s ansvar omfattar endast brister som åberopas av köparen omedelbart efter att de har eller borde ha upptäckts. Krav relaterade till brister preskriberas 6 månader efter leverans. Reklamationsfristen räknas från den tidpunkten då ECO3 överlämnar varan för transport till kunden, alternativt tidpunkten då leveransöverlämnande har eller kunde ha genomförts.

12. Avbeställning/retur

Avbeställning och/eller retur av beställda/levererade produkter får inte göras utan ECO3s skriftliga medgivande. ECO3 förbehåller sig rätten att göra ett avdrag vid kreditering av godkända returer.

13. Brister och ansvar:

Konstateras brister hos det sålda, och reklamation görs i rätt tid, har ECO3 rätt att avhjälpa bristen inom ramen för normal arbetstid eller genomföra omleverans.

Kunden kan inte häva köpet, eller kräva omleverans, proportionell ned-sättning av köpeskillingen eller ersättning, med mindre än att ECO3 har handlat grovt oaktsamt.

Kan inte brister, för vilka ECO3 är ansvarigt, avhjälpas och omleverans inte genomförs, har ECO3 rätt att efter skriftligt besked till kunden annullera det ingångna avtalet, varvid ECO3 återtar den sålda utrustningen mot återbetalande av den erlagda köpeskillingen. Kunden kan inte framställa krav utöver detta. Har kunden gjort en reklamation, och det visar sig att det inte föreligger någon brist för vilken ECO3 är ansvarigt, ska kunden ersätta ECO3 för ECO3s arbete i enlighet med ECO3s vid varje tidpunkt gällande priser. ECO3 är inte ansvarigt för fel som ligger utanför produktens användningsområde.

ECO3 är inte ansvarigt för fel som beror på att kunden har använt den sålda produkten tillsammans med en annan typ av utrustning som påverkar produktens funktion. Detsamma gäller om kunden har genomfört ändringar eller ingrepp i produkten eller dess installation som inte följer ECO3s anvisningar.

ECO3 kan inte heller hållas ansvarigt om kunden har använt produkten felaktigt och i strid med ECO3s användningsföreskrifter.

ECO3 är inte ansvarigt för normal drifanvändning och normalt slitage.

14. Ansvar för skador

ECO3 ersätter skador som beror på brister i ECO3s arbete eller i de av ECO3 utbytta produkterna, om ECO3 har gjort sig skyldigt till grovt oaktsamt eller försummelse. ECO3 är under inga omständigheter ansvarigt för produktionsbortfall, rörelseförlust, bristande för tjänst, dataförlust eller annan indirekt förlust. ECO3s ersättningsansvar är begränsat till ett belopp som inte överstiger det levererades fakturerade värde.

15. Mjukvara:

För mjukvara gäller utöver dessa villkor, särskilda villkor som antingen bifogas detta avtal eller medföljer i mjukvarans förpackning. Strider villkoren mot varandra gäller de särskilda villkoren.

16. Varor avsedda för vidareförsäljning:

Vid köp av varor avsedda för vidareförsäljning är kunden skyldig att vidareförsälja varorna i sina ursprungliga förpackningar. Märkning m.m. på förpackningarna får inte klistras över, ändras eller avlägsnas, följa de restriktioner som kan gälla för maskiner, reservdelar samt mjukvara, och avstå från att exportera varorna eller vidareförsälja des-sa med tanke på export utanför EU.

17. Särskilda villkor relaterade till serviceavtal

17.1. Generellt maskinunderhåll:

Kunden är ansvarigt för normalt underhåll av maskinen, såsom rengöring, påfyllning av förbrukningsmaterial och liknande. Försummar kunden de angivna skyldigheterna, debiteras kunden extra för de ytterligare service-tjänster som försummelsen nödvändiggör enligt ECO3s bedömning.

17.2. Byte av reservdelar och komponenter:

Inom serviceavtalets ramar byter ECO3 kostnadsfritt ut defekta delar i utrustningen mot fungerande delar, förutsatt att de defekta delarna har levererats av ECO3 och att defekten beror på normalt slitage eller för-hållanden som ECO3 bär ansvaret för. De utbytta delarna tillhör ECO3. Förbrukningsmaterial, inklusive toner, developer, trommor, tape, termo-skrivhuvud, lampor, transportbälte, filter m.m. omfattas inte av avtalet.

17.3. Extra service:

För underhåll och övrigt arbete som ECO3 utför åt kunden, och som ligger utanför det skriftliga avtalets ramar, ska kunden betala ECO3 i enlighet med ECO3s vid varje tidpunkt gällande priser för sådan service. Sådant underhåll och övrigt arbete kan till exempel, men inte

uteslutande, gälla till- och ombyggnad, reparationer eller annan service, som enligt ECO3s bedömning nödvändiggörs av:

att driftillbehör eller förbrukningsmaterial som används till utrustningen inte uppfyller ECO3s specifikationer, att modifiering av utrustningen har genomförts av andra än ECO3, att utrustningen har skadats av orsaker som ECO3 inte är ansvarigt för, att tillbehör eller liknande från andra leverantörer har anslutits till utrustningen utan ECO3s godkännande, eller att ECO3s föreskrifter ang. lufttemperatur, luftfuktighet, elförsörjning m.m. inte har följts vid användning av utrustningen.

17.4. Teckning av serviceavtal för installerad utrustning:

Vill kunden ingå ett serviceavtal med ECO3 avseende utrustning, som sedan tidigare är installerad hos kunden, har ECO3 rätt att innan serviceavtalet träder i kraft utföra en separat kontroll och test samt att justera utrustningen. Denna kontroll debiteras kunden i enlighet med ECO3s vid varje tidpunkt gällande priser. Bedömer ECO3 i samband med kontrollen att det inte är möjligt att utföra löpande service på utrustningen, har ECO3 rätt att avstå från avtalet avseende denna utrustning.

17.5. Flyttning av utrustning:

Den avtalade årliga avgiften baseras på utrustningens ursprungliga fysiska placering. Skulle en flyttning bli aktuell ska ECO3 underrättas i förväg, samtidigt som ECO3 har rätt att kräva kompensation om denna flyttning enligt ECO3s bedömning medför ökade utgifter för ECO3 i samband med att servicen utförs. Eventuell assistans från ECO3 i samband med flyttningen debiteras i enlighet med ECO3s vid varje tidpunkt gällande priser. I samband med flyttning har ECO3 rätt att utföra en separat kontroll och test av utrustningen på samma villkor som i 17.4.

17.6. Kundens skyldigheter vid utförande av service:

Skulle en aktuell service av något skäl inte kunna inledas inom 30 minuter efter ECO3s servicepersonals ankomst, debiteras kunden för all tidsförlust i enlighet med ECO3s vid varje tidpunkt gällande priser. Kunden ska utan kostnad för ECO3 ställa rengöringsfaciliteter till ECO3s servicepersonals förfogande för underlättande av servicearbetets genomförande. Driftillbehör och förbrukningsmaterial som är nödvändiga för servicen och kontrollen av densamma, ska kostnadsfritt ställas till ECO3s servicepersonals förfogande.

17.7. Ansvar för arbetets utförande:

Bedömer ECO3 att servicen inte har utförts professionellt och ändamålsenligt, genomför ECO3 kostnadsfritt en ny service åt kunden. ECO3 bedömer efter eget gottfinnande om en felaktig produkt eller delar därav ska bytas ut eller repareras. Kunden kan inte rikta något krav mot ECO3 i detta sammanhang.

17.8. Löptid:

Serviceavtalet löper under en period om 12 månader från och med den i avtalet angivna tidpunkten med en månads ömsesidig uppsägning till utlöpanget av en period. Görs ingen skriftlig uppsägning, förlängs avtalet automatiskt med ett år i taget och med en månads uppsägning till utlöpanget av en period.

17.9. Förtid uppsägning:

ECO3 har rätt att förtid säga upp serviceavtalet med omedelbar verkan, om

- 1) kunden inte betalar förfallna fakturor inom 30 dagar från förfalldagen och/eller upprepade betalningsförseningar förekommer
 - 2) servicearbetet försäras eller omöjliggörs på ett oacceptabelt sätt,
 - 3) utrustningen har flyttats utan ECO3s medgivande till en annan plats än den som anges i serviceavtalet,
 - 4) kunden använder utrustningen under drifttekniska förutsättningar som avviker från ECO3s drifanvisningar, eller
 - 5) utrustningen har blivit så sliten att normal service inte är tillräcklig för att återuppta driften.
- Upphör avtalet under löptiden till följd av avtalsbrott från kundens sida, har ECO3 rätt till betalning för den resterande avtalsperioden.